



Териториално статистическо бюро – Югозапад
Отдел „Статистически изследвания - Кюстендил“

**ИЗПОЛЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ
(ИКТ) В ДОМАКИНСТВОТА И ОТ ЛИЦАТА В ОБЛАСТ КЮСТЕНДИЛ ПРЕЗ 2024
ГОДИНА**

Резултатите от проведеното през 2024 г. изследване за използването на информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в домакинствата и от лицата показват, че 91.1% от домакинствата в област Кюстендил имат достъп до интернет в домовете си, при средно 92.1% за страната. Спрямо предходната година в областта се регистрира увеличение от 7.9 процентни пункта на домакинствата с достъп до интернет.

За периода 2015 – 2024 г. използването на ИКТ става все по-масово - относителният дял на домакинствата с достъп до интернет се е увеличил с 40.8 процентни пункта.

Фиг. 1. Относителен дял на домакинствата с достъп до интернет в област Кюстендил и средно за страната за периода 2015 - 2024 година



През 2024 г. с най-нисък относителен дял на домакинствата с достъп до интернет са областите Ямбол - 70.5%, София - 80.9% и Смолян - 83.6%, а с най-висок - София (столица) - 98.6%, Русе - 96.1% и Благоевград - 94.7%. По относителен дял на тези домакинства област Кюстендил се нарежда на 15-то място в страната.

ИЗПОЛЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ (ИКТ) В ДОМАКИНСТВОТА И ОТ ЛИЦАТА В ОБЛАСТ КЮСТЕНДИЛ ПРЕЗ 2024 ГОДИНА

През 2024 г. в област Кюстендил 78.7% от лицата на възраст между 16 и 74 навършени години използват интернет всеки ден или поне веднъж седмично. В регулярното използване на интернет от лицата е отбелязано увеличение от 7.0 процентни пункта спрямо предходната година. Жените са по-активни при редовното използване на интернет в сравнение с мъжете - съответно 80.0 и 77.0%.

Големи са различията при регулярно използващите интернет по образование, като 100.0% от лицата с висше образование и 75.7% от лицата със средно образование използват редовно глобалната мрежа, и се възползват от възможностите, които тя предоставя.

В сравнение с 2023 г. относителният дял на регулярните интернет потребители с висше и средно образование се увеличава съответно с 5.0 и 6.0 процентни пункта.

През 2024 г. 32.8%¹ от лицата в област Кюстендил използват глобалната мрежа за взаимодействие с административни органи и публични институции, при средно 31.8% за страната. По този показател област Кюстендил е на пето място в страната. Най-висок е относителният дял на лицата, използващи глобалната мрежа за взаимодействие с административни органи и публични институции в областите Видин - 67.8%, София (столица) - 58.5% и Русе - 42.2%, а най-нисък в областите Монтана - 12.6%, София - 14.6% и Кърджали - 15.4%.

¹ Относителният дял се отнася за лицата, които използват интернет за взаимодействие с административни органи и публични институции през последните 12 месеца преди интервюто.

ИЗПОЛЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ (ИКТ) В ДОМАКИНСТВОТА И ОТ ЛИЦАТА В ОБЛАСТ КЮСТЕНДИЛ ПРЕЗ 2024 ГОДИНА

Методологични бележки

Изследването за използване на информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в домакинствата и от лицата е част от Европейската статистическа програма и се провежда ежегодно в България съгласно Регламент за изпълнение (ЕС) 2023/1484 на Европейската комисия. Изследването се финансира съвместно от НСИ и Европейската комисия съгласно подписано споразумение между двете институции. Основната му цел е получаване на надеждни сравними данни, които да отразяват разпространението и използването на ИКТ на национално и европейско ниво.

Обект на изследването са домакинствата и лицата в домакинствата. Единица на наблюдението са **всички обикновени домакинства и лицата на възраст от 16 до 74 навършени години**. През периода април - юни 2024 г. са анкетирани 4 091 домакинства, избрани на случаен принцип, и 8 275 лица в тези домакинства на възраст от 16 до 74 години. Методът на анкетиране е персонално интервю, проведено от анкетър, служител на НСИ. Анкетната карта за 2024 г. съдържа няколко модула, които събират информация за наличие и използване на интернет от домакинствата и лицата, електронно правителство, електронна търговия, интернет на нещата, ИКТ и околната среда, както и въпроси, свързани със социално-демографските характеристики на домакинствата и лицата. По време на изследването са събрани данни за три времеви интервала: към момента на интервюто; за последните три месеца преди интервюто и за последните 12 месеца преди интервюто.

Повече информация и данни от изследванията за използването на информационни и комуникационни технологии в домакинствата и от лицата, както и анкетна карта за изследването през 2024 г., могат да се намерят на сайта на НСИ (<http://www.nsi.bg/bg/node/2805>) и в Информационна система ИНФОСТАТ (https://infostat.nsi.bg/infostat/pages/module.jsf?x_2=240).