



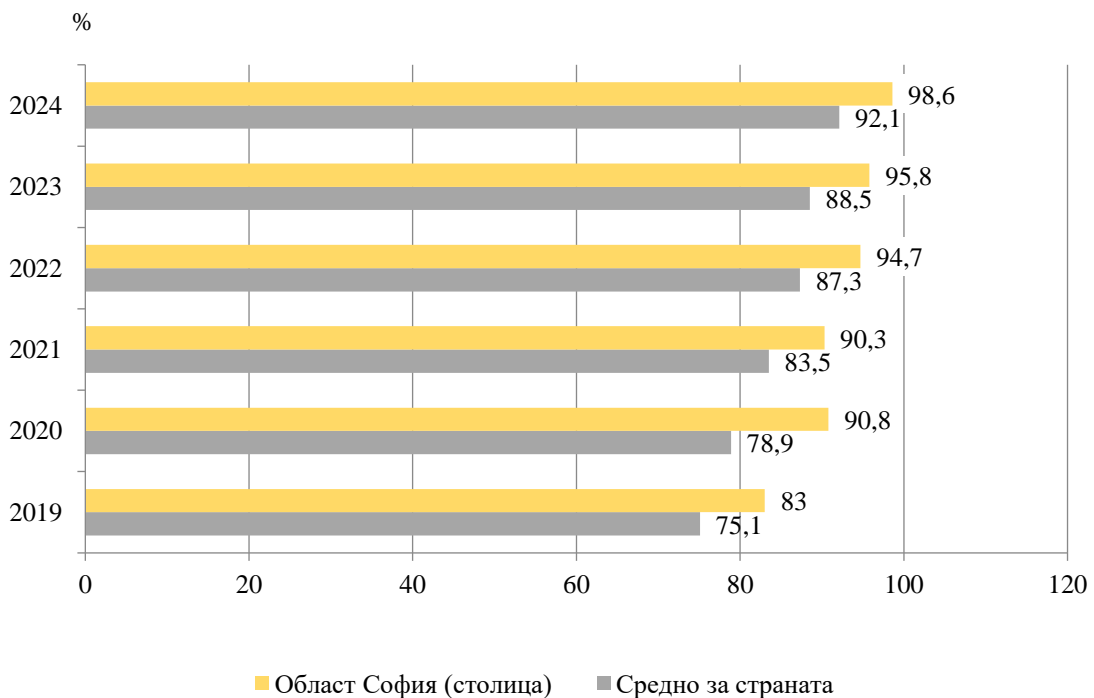
Териториално статистическо бюро - Югозапад

Отдел „Статистически изследвания - София“

**ОСНОВНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗСЛЕДВАНЕТО НА ИНФОРМАЦИОННОТО  
ОБЩЕСТВО В ДОМАКИНСТВАТА В ОБЛАСТ СОФИЯ (СТОЛИЦА)  
ПРЕЗ 2024 ГОДИНА**

Резултатите от проведеното изследване за използването на информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в домакинствата и от лицата през 2024 г. показват, че 98.6% от домакинствата в област София (столица), при средно 92.1% за страната, имат достъп до интернет в домовете си, което е с 2.8 процентни пункта повече в сравнение с предходната година.

**Фиг. 1. Относителен дял на домакинствата с достъп до интернет в област София (столица) и средно за страната**



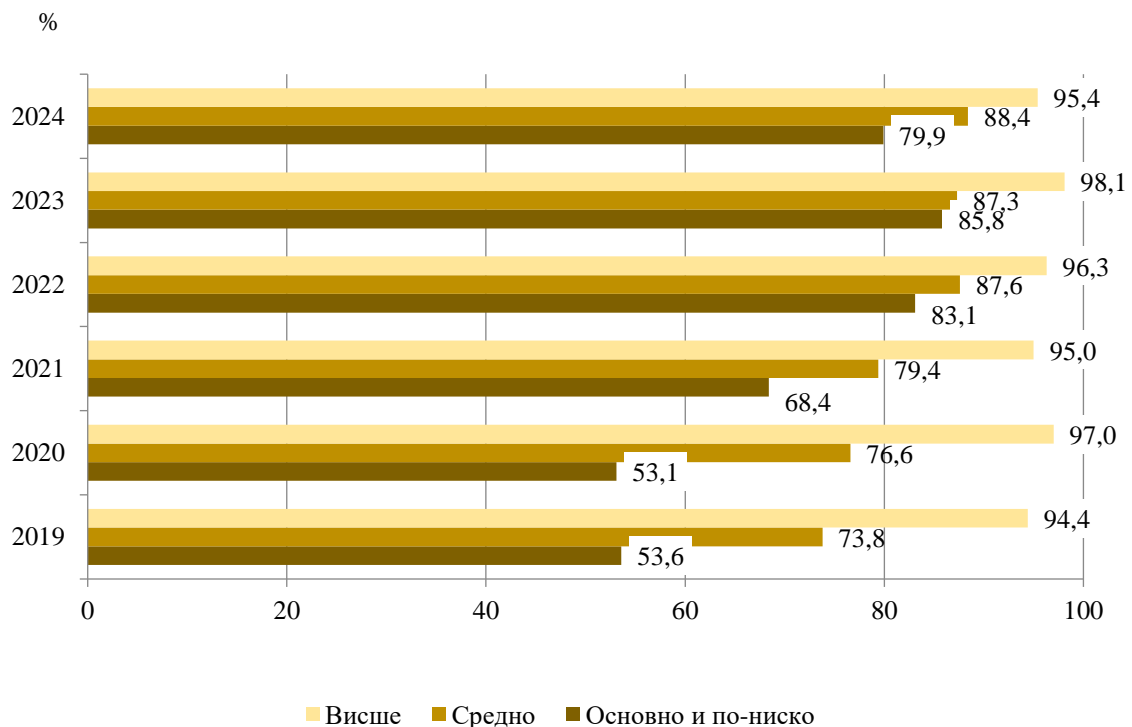
**ОСНОВНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗСЛЕДВАНЕТО НА ИНФОРМАЦИОННОТО  
ОБЩЕСТВО В ДОМАКИНСТВАТА В ОБЛАСТ СОФИЯ (СТОЛИЦА)  
ПРЕЗ 2024 ГОДИНА**

По относителен дял на домакинствата с достъп до интернет през 2024 г. област София (столица) се нарежда на първо място в страната.

Относителният дял на лицата използващи редовно интернет в област София (столица) за 2024 г. е 92.1%, като се разпределят по пол съответно - мъже - 93.1% и жени - 91.2%. Делът на използващите редовно интернет бележи намаление спрямо предходната година с 0.3 процентни пункта при мъжете и нарастване с 0.3 процентни пункта при жените.

Лицата, използващи редовно интернет с висше образование са 95.4%, тези със средно образование са 88.4%, а лицата с основно и по-ниско образование са 79.9%.

**Фиг. 2. Относителен дял на лицата, регулярно използващи интернет по образование в област София (столица)**



# ОСНОВНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗСЛЕДВАНЕТО НА ИНФОРМАЦИОННОТО ОБЩЕСТВО В ДОМАКИНСТВОТА В ОБЛАСТ СОФИЯ (СТОЛИЦА) ПРЕЗ 2024 ГОДИНА

## Електронно управление (е-управление) и е-търговия

През последните 12 месеца на територията на област София (столица) 58.5% от лицата използват глобалната мрежа за взаимодействие с административни органи и публични институции, а 69.4% - за купуване на стоки и услуги по интернет за лични цели.

## Методологични бележки

Изследването за използване на информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в домакинствата и от лицата е част от Европейската статистическа програма и се провежда ежегодно в България съгласно Регламент за изпълнение (ЕС) 2023/1484 на Европейската комисия. Изследването се финансира съвместно от НСИ и Европейската комисия съгласно подписано споразумение между двете институции. Основната му цел е получаване на надеждни сравними данни, които да отразяват разпространението и използването на ИКТ на национално и европейско ниво.

Обект на изследването са домакинствата и лицата в домакинствата. Единица на наблюдение са всички обикновени домакинства и лицата в тях на възраст от 16 до 74 навършени години. През периода април - юни 2024 г. са анкетирани 4 091 домакинства, избрани на случаен принцип, и 8 275 лица в тези домакинства на възраст от 16 до 74 години. Методът на анкетиране е персонално интервю, проведено от анкетатор, служител на НСИ. Анкетната карта за 2024 г. съдържа няколко модула, които събират информация за наличие и използване на интернет в домакинствата и от лицата, електронно правителство, електронна търговия, интернет на нещата, ИКТ и околната среда, както и въпроси, свързани със социално-демографските характеристики на домакинствата и лицата. По време на изследването са събрани данни за три времеви интервала: към момента на интервюто; за последните три месеца преди интервюто и за последните 12 месеца преди интервюто.

Повече информация и данни от изследванията за използването на информационни и комуникационни технологии в домакинствата и от лицата, както и анкетна карта за изследването през 2024 г., могат да се намерят на сайта на НСИ (<http://www.nsi.bg/bg/node/2805>) и в Информационна система ИНФОСТАТ ([https://infostat.nsi.bg/infostat/pages/module.jsf?x\\_2=240](https://infostat.nsi.bg/infostat/pages/module.jsf?x_2=240)).