

и задачите на управлението на тази система. Върху тази концепция трябва да се определя и съдържанието на нейното информационно осигуряване.

За успешната работа през първата степен на мисловния процес повече от всякога са нужни умения и нагласа за иновативно, творческо мислене. Де Боно (Съйкова, 2005, с. 8) сполучливо отбелязва, че тъкмо тук „творческото мислене увеличава многократно полезността и ефективността на нашите решения и действия - точно така, както пушката е по-ефективна, когато се прицелваме по-добре”. Това засяга в най-голяма степен резултатите от информационното осигуряване. Крайният извод е, че онова, което сега пречи за постигане на подобри резултати в информационното осигуряване на управлението, е тъкмо недостатъчното внимание към първата мисловна степен - концептуалната.

От гледна точка на съдържанието на информацията (а не на технологиите) повечето (ако не и всичките) информационни системи почиват върху остарели вече концепции. Много от тях не отговарят на променените условия и на непрекъснатото растящите информационни потребности на управлението. Нерядко това се случва и с проектирането на отделни статистически изследвания. Причината отново трябва да търсим в недостигащия диалог между специалистите, възложителите, изпълнителите и потребителите на информационните продукти. Резултат от това е произведена статистическа информация, която не задоволява потребителя в онази степен,

която би могла да се очаква и за която има реални предпоставки да бъде постигната.

Няколко примера:

- Проблемът за разходовата ефективност на статистическите изследвания се решава в най-голяма степен в етапа на проектиране на тези изследвания. Логично е при това акцентът да се постави преди всичко върху работата, осъществявана през първата степен - концептуалната. За да се дадат обосновани отговори на такива въпроси като: каква е всъщност крайната цел на провежданото изследване; дали то е жизнено важно за осветляване и решаване на проблемите, заради които трябва да се провежда; какви алтернативни възможности съществуват за осигуряване на исканата статистическа информация; изследвани ли са възможностите за реструктуриране и организиране на съществуващите вече данни по друг начин, които биха отговорили на възникналата потребност, и др.
- В страната се провеждат интензивни социологически, политологически и други изследвания и броят и честотата им растат лавинообразно, като подходът е индивидуален и по-скоро фрагментарен. Институциите (възложители, агенции и др.) сами за себе си решават да провеждат или не такова изследване. Дали това е най-добрият начин за осигуряване на недостигащата