

АССИСТИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ЕВРОПЕЙСКОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Антоанета Илкова*

РЕЗЮМЕ Начиная с 1 Октября 2004 года Евростат - Статистическая служба Европейских сообществ, применяет стратегию, направленную на бесплатное распространение статистических данных и публикаций посредством своего сайта в Интернете. Это приводит к быстрому росту интереса к предлагаемой информации как со стороны уже существующих, так и со стороны новых групп потребителей, и требует своевременного обновления опубликованной статистической информации. В целях того, чтобы максимальное число потребителей воспользовалось свободным доступом к информации, Евростат создает сеть национальных центров ("European Statistical Data Support" (ESDS) Help Desk), асси-стирующие потребителям, ищущим статистическую информацию.

В статье произведен просмотр деятельности болгарского ESDS Help Desk в качестве части европейской сети центров по ассистированию потребителям. Прослеживаются отдельные этапы работы национального центра с момента присоединения Национального статистического института к проекту, а также и достигнутые основные итоги. Внимание уделено также и деятельности, которые будут осуществляться болгарским ESDS центром до конца 2009 года, в соответствии с приоритетами и целями Евростата в области распространения статистической информации и ассистирования потребителям.

SUPPORT OF THE USERS OF EUROPEAN STATISTICAL INFORMATION

Antoaneta Ilkova*

SUMMARY Since the 1-st of October 2004 Eurostat-the statistical office of the EU-applies a new strategy aimed at free of charge distribution of statistical information and publicaition via its web site in Internet. This provokes rapid increase of the interest towards the information disseminated not only from the existing groups of user, but also from brand new category of users, and requires timely refreshment of the disseminated data. In order to allow a maximum number of users to benefit from the free access of information, Eurostat created a network of national centers ("European Statistical Data Support" (ESDS) Help Desk) supporting users searching for European statistical data.

This article is giving an overview of the activity of the Bulgarian ESDS Help Desk as part of the European network of centers for users support. All phases of the work of the center since the joining of NSI to the project are overviewed as well as the acquired aims. The pending tasks of the Bulgarian ESDS center until the end of 2009 are also followed taking under consideration the priorities and targets of Eurostat in the field of statistical data dissemination and users support.

* Leader of Project "Support of the users of european statistical information", part of PHARE 2006, Senior Expert at Public Relations and Press Center Unit, National Statistical Institute, Sofia, 2 P. Volov str.; e-mail: ailkova@nsi.bg.