

ческа информация”. Работата на българския екип като част от мрежата от национални центрове представлява естествено продължение на поставените от предишния проект задачи. Предоставянето на безплатна, висококвалифицирана експертна и своевременна помощ на всички групи потребители, които търсят европейска статистическа информация, продължава да е приоритет в дейността на българския екип. Срокът за отговор на запитванията е 24 часа, като отговорът се подготвя на български или английски език в зависимост от предпочитанията на потребителите. Качеството на предоставяните отговори е в съответствие с указанията, които Евростат периодично актуализира след провежданите ежегодни анонимни тестове за проверка на дейността на националните екипи. Целта на тестовете е не контрол, а подобряване на предлаганата услуга за подпомагане на потребителите и превръщането ѝ в потребителски ориентирана. След обобщаване на получените резултати централният екип в Евростат подготвя кратък анализ и конкретни мерки за повишаване на качеството на дейността на националните центрове. Всички постъпили потребителски запитвания се записват в базата с данни и се използват при подготовката на тримесечните отчети за Евростат. Конкретните усилия на експертите от екипа на НСИ за подобряване на предлаганите услуги и по-добро информиране на потребителите са насочени към намаляване на времето за подготовка на отговорите и включване в тях на нови елементи според последните указания на Евростат.

От октомври 2008 г. българският център за подпомагане на потребителите на европейски статистически данни се присъедини към експлоатацията на най-новия продукт на Евростат - онлайн приложение за обработване и наблюдение на потребителските запитвания (X-Net/Assist). Той беше реализиран през октомври 2008 г. Приложението дава възможности за директна комуникация между потребителите, центровете за подпомагане и звената в Евростат, произвеждащи данни. Приложението X-Net/Assist е софтуер, чрез който не само се регистрират потребителските запитвания, но и регистрираните потребители могат да осъществяват онлайн наблюдение на целия процес по обработване на запитванията от момента на тяхното получаване до изпращането на отговора. Досега централният екип в Евростат продължава да провежда тестове на приложението, като се вземат под внимание всички направени от националните екипи или от потребителите запитвания, препоръки и коментари. Цели се неговото усъвършенстване, тъй като въвеждането на новия софтуер в дейността на мрежата от центрове предизвиква редица трудности както сред експертите от националните екипи, така и сред потребителите.

Новост в дейността на националните центрове е приетото на проведения през 2008 г. в Люксембург семинар за споделяне на добрите практики