

както и анализ на постъпилите запитвания по потребителски групи, теми, начини на получаване на запитванията и предпочитаните от потребителите източници на информация на сайта на Евростат (предефинирани таблици, бази данни, публикации и др.).

Българският център осъществи всички дейности по проекта на Евростат “Подпомагане на потребителите на европейска статистическа информация” в рамките на Програма ФАР 2005. В НСИ е организирано добре функциониращо звено, служителите на което подпомагат потребителите в търсенето на европейски статистически данни в сайта на Евростат чрез обработване на запитванията, получени по телефон, електронна и традиционна поща и на място. Българският център предоставя на Евростат в срок отчетите за дейността си. За една година (от присъединяването на НСИ към мрежата от национални центрове за подпомагане на потребителите) - от 1 април 2007 г. до края на март 2008 г., българският екип е обработил в срок 80 потребителски запитвания.

Таблица 4

ОБРАБОТЕНИ ЗАПИТВАНИЯ ПО ВИД
ПРЕЗ ПЕРИОДА 1.04.2007 - 31.03.2008 Г.

Вид на запитванията	Брой
Наличност на данни или публикации	66
Проверка на данни	2
Методологически запитвания	6
Технически запитвания	1
Други	5
Общо	80

По-голямата част от запитванията се отнасят за индексите на потребителските цени и инфлацията в страните - членки на ЕС. Получени са запитвания и в сферата на образованието, външната търговия и туризма, както и за възможностите за закупуване на публикации на Евростат в България.

3.2. Дейности, осъществени от българския център за подпомагане, по Програма ФАР 2006

От началото на април 2008 до края на 2009 г. по Програма ФАР 2006 Националният статистически институт продължава своето участие в проекта на Евростат “Подпомагане на потребителите на европейска статисти-