

доставя информация за дейността на българския център - работно време, начини за връзка с екипа, електронна форма за попълване и т.н. За улеснение на потребителите са дадени основните връзки от сайта на Евростат към базите с данни, предефинираните таблици, методологиите и публикациите, както и статистическите теми, в които са обединени данните.

5. Изготвяне на потребителски ориентиран web-дизайн на рубриката, представяща дейността на НСИ за подпомагане на потребителите. Целта е дизайнът да осигурява лесен достъп на потребителите до данните, методологията и публикациите в сайта на Евростат чрез публикуване на основни връзки от сайта на Евростат.

6. Изготвяне и публикуване в рубриката на кратки анотации, съдържащи информация за предлаганите в сайта на Евростат продукти и услуги, както и начините на достъп до тях и използването им:

- база със статистически данни;

- електронни публикации на Евростат;

- методология;

- дейност на мрежата от национални центрове за подпомагане на потребителите на европейски статистически данни.

7. Изготвяне на електронна форма на запитване на български език, която е публикувана в сайта на Евростат в рубриката "Help/User support", дава информация за дейността на българския център като част от мрежата от национални центрове и е включена в рубриката за националните центрове.

8. Избор на софтуер, необходим за записване на потребителските запитвания. Екипът проведе серия от тестове на различни софтуерни инструменти, за да избере оптимален софтуер, който, от една страна, да осигурява по-големи възможности за събиране на по-пълна информация за потребителите и техните запитвания, а от друга - да се поддържа с по-малко ресурси. Избраната програма дава пълна картина за начините на получаване на запитването - по телефон, електронна поща, чрез попълване на електронна форма или на място. Същевременно позволява да се отчита статусът на запитването - отговорено ли е, в какъв срок, какъв е отговорът и т.н.

9. Проверка на софтуера за записване на потребителските запитвания. Екипът взе решение тестът да се проведе чрез регистриране на потребители, които търсят статистически данни за България.

10. Разработване на програма за обработка на потребителските запитвания и изготвяне на периодичните отчети за Евростат. На базата на разработения софтуер ръководителят на проекта изготвя тримесечните отчети, в които са включени различни критерии за отчитане на информацията за потребителите на европейски статистически данни и техните запитвания. Изготвянето и изпращането на тези доклади е в съответствие с изискванията и препоръките на Евростат към всички национални центрове.