

Евростат, както и на Стратегията за разпространение на информацията на Евростат. Специално внимание в тази насока се отдава на познаването на добрите практики в дейността на статистическите служби на страните - членки на ЕС, в областта на разпространението на статистическите продукти и услуги, и по-специално - в дейността на националните центрове за предоставяне на помощ на потребителите, които търсят европейски статистически данни чрез националните статистически служби.

3.1. Дейности, осъществени от българския център в рамките на Програма ФАР 2005

Съгласно условията на договора за участие на НСИ в проекта “Подпомагане на потребителите на европейска статистическа информация” по Програма ФАР 2005 работата започна с изготвянето на план за дейностите за неговото реализиране. Този план включва следните дейности:

1. Проучване на капацитета на сайта на НСИ в интернет и технологичните възможности, в т.ч. хардуерните, за осъществяване на проекта.

2. Проучване и анализ на организационните и техническите ресурси, както и на възможностите на експертите, без които НСИ не би могъл да предложи участието на България в този нов, много отговорен европейски проект. Бяха предприети мерки за осигуряване на необходимите ресурси и беше проведено обучение на екипа по въпроси, свързани с методологията и изискванията за осъществяване на проекта.

3. Изучаване на добрите практики в дейността на Евростат и на статистическите служби на страните - членки на ЕС, в областта на разпространението на статистическа информация, както и в областта на подпомагането на потребителите. Това включва запознаване с конкретните дейности, които екипите осъществяват при подпомагането на потребителите чрез националните си сайтове. Българският екип проучи и описа сайтовете на водещите в тази област статистически служби и направи анализ на методите, използвани при предоставянето на услуги на потребителите и при даването на отговори на техните запитвания. Представители на българския център взеха участие в провежданите от Евростат семинари и работни срещи, а през есента на 2007 г. двама служители бяха изпратени на тридневно обучение в Евростат в Люксембург.

4. Определяне на съдържанието на рубриката в сайта на НСИ, информираща потребителите за публикувани в сайта на Евростат данни, както и за начините и възможностите за достъп до тях. В рубриката се посочва, че достъпът до хармонизираната статистическа информация, публикувана от Евростат в интернет, е напълно безплатен. Представя се дейността на мрежата от национални центрове за подпомагане на потребителите и се пре-