

- информация за съответния национален екип - недвусмислено трябва да се посочва, че центърът е част от мрежата от национални центрове за подпомагане на потребителите на европейска статистическа информация, както и да се дава информация за работното време, телефон и e-mail адрес за връзка.

В съответствие с условията за участие в проекта националните екипи имат задължението да изпращат в Евростат тримесечни отчети за дейността си. Въз основа на анализа и обобщението, направени на базата на получаваните периодично данни за работата на националните центрове, Евростат отчита, че дейността се осъществява успешно, като през последната година се наблюдава 6-процентно нарастване на получените запитвания в сравнение с предходния отчетен период.

Таблица 1

ОБРАБОТЕНИ ВЪПРОСИ ОТ НАЦИОНАЛНИТЕ ЦЕНТРОВЕ
И ОТ ЦЕНТРАЛНИЯ ЕКИП В ЕВРОСТАТ ОТ НАЧАЛОТО НА ПРОЕКТА
ПО ОТЧЕТНИ ГОДИНИ

	Първа година: IV тримесечие 2004-III три- месечие 2005	Втора година: IV тримесечие 2005-III три- месечие 2006	Трета година: IV тримесечие 2006-III три- месечие 2007	Четвърта година: IV тримесечие 2007-III три- месечие 2008
Национални центрове	21917	22926	23344	24479
Евростат	2076	1394	1653	1968
Общо	23993	24320	24977	26447

През последната година се наблюдават следните тенденции:

- многократно нарастване на броя на комплексните и детайлните потребителски запитвания в сравнение със стандартните и техническите въпроси - този тип запитвания изискват консултации със звената в Евростат, които произвеждат данни;

- сезонно намаляване на броя на запитванията от академичните среди (студенти, учени и преподаватели) - през лятото и зимата;

- нарастване на дела на запитванията, получени от две групи потребители: академични среди - 29%, и търговски компании/предприятия - 47% от общия брой запитвания.

През последното наблюдавано тримесечие (трето тримесечие на 2008 г.) националните центрове за подпомагане на потребителите са обработили 6 193 въпроса.