

проучването, тъй като експертите на Националния статистически институт прецениха, че тези теми не съществуват в България към съответния момент. От друга страна, някои елементи бяха включени в проучването с цел подобряване на сравнимостта с информацията от преброяването на населението през 2001 г.

Експертите от НСИ се информират за необходимите на българските потребители продукти (и най-вече на основния потребител - Министерството на транспорта) предимно чрез неофициални контакти. По време на подготовката на този отчет беше организирана среща с главния експерт към министерството, отговарящ за информационното общество. Беше изразено мнението, че основните интереси на министерството като потребител на данните от това изследване са свързани с изпълнението на плана за действие на електронна Европа. Освен изискванията на Европейския съюз съществуват и национални потребности за оценката на степента на разпространение на информационните технологии и тяхното използване от обществото.

Сътрудничеството между Министерството на транспорта и Националния статистически институт се основава на подписани споразумения, както и на неофициални контакти на ниво експерти. Така потребностите могат лесно да бъдат удовлетворени.

Предвид бъдещите очаквания на потребителите при планирането на програмата за статистически изследвания трябва да се вземат под внимание някои ключови елементи. Съществуват потребности, които възникват при електронното образование и електронното управление, така и при извършване на анализи на информацията в Министерството на транспорта.

### **2.3. Пълнота**

Изследването е първо по рода си в България, така че неговата пълнота не може да бъде надеждно оценена преди да се натрупат повече данни. Трябва да се отбележи обаче, че съгласно перспективата на основните национални потребители то е запълнило в значителна степен липсата на информация, свързана с използването на информационно-комуникационните технологии, тъй като това е първият действителен опит за обхващане на проблема на ниво домакинства в национален мащаб.

Съществуват и други сходни изследвания, но тяхната информация може да се счита като допълнителна.

### **3. Точност**

Точността в общия статистически смисъл показва колко близки са изчислените стойности на параметрите до точните или верните стой-