

- Да се определят факторите, които оказват влияние върху решението за абонамент за публикациите на НСИ.

Резултатите показват:

- Високото равнище на доверие в информацията, предоставена от НСИ, създава предпоставки за запазване на настоящите потребители на тази информация. За широк кръг от институции, организации и фирми тя е основният инструмент за осъществяване на техните дейности. Основните проблеми са създаване на широко познаване и интерес сред настоящите и потенциалните абонати.

- Увеличаването на броя на абонатите може да бъде осъществено чрез по-бърза доставка на информацията на клиентите на НСИ. Усилията за актуализация на информацията може да бъдат насочени към увеличаване на нейната разнородност и предоставяне на модерни методи за представянето и доставката ѝ.

- Читателската публика на изданията на НСИ може да бъде увеличена чрез предоставянето на разнообразни канали за дистрибуция на информация - Интернет, електронна поща, специализирани издания за ВИП клиенти, както и предоставяне на най-новата информация чрез SMS.

Библиотеката

Преди няколко години е проведено изследване от библиотеката на НСИ сред потребителите на статистическа информация, чрез което са идентифицирани най-често задаваните въпроси за статистическите изследвания.

В рамките на проект по ФАР 2004 се предвижда изграждането на компютъризирана система с цел координация на дейността на библиотеката, което ще осигури отлично качество на услугите, предоставяни от библиотеката. След нейното завършване може да е от полза повторно провеждане на изследването сред потребителите. Системата ще дава следните възможности:

- интегрирана информационна система на библиотеката за картотекиране;

- помощни бази данни (електронни каталози, дигитален библиотечен фонд);

- персонални компютри на разположение за потребителите (2 компютъра за библиотекарите, 10 - за читателите);

- Интернет и Интранет достъп до библиотеката;

- среда за представяне на библиотечния фонд в съответствие с международните библиотекарски стандарти;

- автоматизирани услуги;

- бърза и ефикасна търсачка за пълно удовлетворяване на нуждите на потребителите;