

Подходът към качеството ще създаде собствен набор от информация: трябва да бъдат предприети конкретни мерки за съхраняване и извличане на информация, различна от самата статистическа информация (например отделна база данни за показателите за качество). Тук някои важни стъпки са:

- определяне на приоритети за оценка на качеството;
- координация между ръководителите на изследванията, специалистите по качеството и ръководителите на компютърни системи;
- интеграция в производствения процес;
- съхраняване на необходимата информация.

2.5. Законодателство на Европейския съюз относно качеството

А. Законът за статистиката (Регламент 322 от 17.02.1997 г.) съдържа разпоредби за производството на статистическа информация в Общността, но не описва какво точно е качеството на очакваните статистики. Качеството се дефинира предимно в чл. 10 по отношение на следните принципи: безпристрастност, надеждност, приложимост, ефективност на разходите, прозрачност.

Б. Изследване на работната сила LFS.

Регламент на Съвета (ЕС) 577 от 9.03.1998 г. (OJ L77/3 14.3.1998) относно организацията на извадковите изследвания на работната сила в Общността описва основните характеристики на изследването. Чл. 3 дефинира представителността на извадката. Като начална стъпка се постановява, че:

- за някои подсъвкупности относителната стандартна грешка за оценка на годишните средни стойности няма да надвишава определен процент;
- където липсата на отговор на определени въпроси води до липса на данни, ако е подходящо, ще се прилага метод на статистическа импутация.

След този регламент законодателството в тази област беше допълнено с цел обхващане на новите изисквания на потребителите (Европейската комисия и др.).

В. Краткосрочна бизнес статистика STBS.

Регламент на Съвета (ЕС) 1165 от 19.05.1998 г. съдържа само един член, свързан с качеството (чл. 10. Качество). Той постановява, че:

- "Страните членки осигуряват трансмисионните променливи да отразяват съвкупността от единици. Качеството на променливите се измерва от всяка страна членка по общи критерии.

- Качеството на променливите се тества периодично чрез сравняването им с друга статистическа информация. Освен това те се проверяват за вътрешна съгласуваност.

- Оценката на качеството се извършва чрез сравняване на ползите от наличността на данните с разходите по събирането и натовареността на респондентите, особено на малките предприятия...".