

2.2. Общо управление на качеството в статистическите системи

Прието е, че качеството в статистиката се осигурява чрез качеството на процесите. Следователно НСИ трябва да осъществява непрекъснато наблюдение на тези процеси и ако е необходимо, да предприема действия за подобряване на качеството с участието на цялата организация под висшето ръководство на НСИ. Това представлява концепцията за Общо управление на качеството TQM (Total Quality Management) - Лайберг и сие (1997, глава 21) описват начално въвеждане на TQM в една статистическа агенция. Освен че е полезна за информиране на потребителите на статистическата информация, оценката на качеството се разглежда като една от най-важните дейности по мониторинг в рамките на TQM. Принципите на TQM са в процес на въвеждане от институциите в Европейската статистическа система (ЕСС). Моделът на Европейската фондация за управление на качеството (EFQM), проектиран за приложение в отделни организации, в момента е в процес на адаптиране за целите на ЕСС. За повечето статистически агенции, които работят съвместно в Европейската статистическа система, това е основен акцент. Статистическата служба на Швеция е инициатор за създаване на Ръководна група LEG (Leadership Expert Group) по качеството, която е учредена на срещата на Комитета за статистически програми SPC през март 1999 г. LEG представи първия проектовариант на доклада си по време на международната конференция "Качество 2001", организирана в Стокхолм през май 2001 г., а окончателният доклад беше представен и одобрен на 42-ата среща на SPC през септември същата година. LEG акцентира върху "необходимостта ЕСС да определи общи стойности и идеи относно начина на работа по въпроси, свързани с качеството". SPC прие и "Декларация за качеството на Европейската статистическа система", съдържаща заявление на мисията и визията на ЕСС. Освен това бяха разработени и препоръки, първата от които определя важната роля на отчетите за качеството по следния начин: "Всяка национална статистическа институция отчита качеството на продукта съгласно измеренията на качеството на ЕСС". SPC одобри основаването на Група за изпълнение на препоръките, съставена от членове на LEG, които да следят за тяхното прилагане, да определят приоритетите на изследванията и да уточняват съдържанието на изследванията, както и да се отчетат пред SPC всяка година. Евростат предприе и дейности по TQM, които понастоящем следват няколко основни направления:

- Корпоративен план, който представлява рамка в помощ на отделите за изготвянето на планове за развитието им, и конкретни програми на ниво отдел, които заедно съставляват Плана за развитие на организацията.