

стика и иконометрия", така и на всички нейни членове. Те трябва да са професионално и отговорно ангажирани в процеса на усъвършенстване на качеството на своята работа. Стратегията по качеството трябва да определя и степента, в която отделните аспекти на управлението му се предоставят на определени факултети и други звена и доколко това съответства на стратегията на висшето училище.

Въвеждането на система за управление на качеството трябва да се превърне в стратегическо решение на висшето ръководство на университета, който организира и провежда обучение по различни специалности, в различни образователно-квалификационни степени и чрез различни форми. Разработването и внедряването на система за управление на качеството се влияе от динамично изменящите се потребности на обучаваните, конкретните цели на образователния процес, както и от големината и структурата на висшето училище. Изискванията на системата за управление на качеството се считат като едно допълнение към цялостната политика по качеството на образователните услуги. При това образователната институция трябва да разработи, документира, внедри и поддържа система за управление на качеството и непрекъснато да подобрява нейната ефикасност като:

- идентифицира процесите, необходими за системата за управление на качеството;
- определи последователността на взаимодействие между тези процеси;
- определи необходимите критерии и методи, за да осигури ефикасността на функциониране и на управление на тези процеси;
- осигури наличието на ресурси и на информация, необходими за функциониране и наблюдение на тези процеси;
- предприеме необходимите действия за постигане на планираните резултати и непрекъснато подобряване на процесите.

Всяка катедра, осъществяваща обучение по статистика, трябва непрекъснато да подобрява ефикасността на системата за управление на качеството и свързаната с нея политика по качеството. Като основа следва да се използват резултатите от одитите, анализа на данните от анкетни проучвания, коригиращите и превантивните действия, които ръководството е предприело. Особено важно е коригиращите действия да се въвеждат много внимателно. Те естествено следват проведените анкетни проучвания сред обучаваните, основават се на разкриването на причините за възникналите несъответствия и са свързани с набелязването на конкретни мероприятия, чиято ефективност веднага се отчита.