

- Дейностите, чието качество ще бъде осигурявано, трябва да бъдат наблюдавани, т.е. трябва да се съберат данни за тяхното поетапно функциониране. Това може да стане чрез въвеждането на анкетни карти, в които студентите да дадат мнението си за преподаването, или да се използват резултатите от изпитите, характеризиращи усвояването на учебния материал от всяка кохорта студенти, и др.

- Друг компонент е свързан с вземането на решения. Те най-често се основават на дискусии. Достигането до решения за това дали са необходими някакви действия (коригиращи или свързани с по-нататъшното развитие) в рамките на съответната катедра е от особено значение за бъдещото по-ефективно обучение.

Съществуването на тези компоненти за управление на качеството на обучението по статистика все още не означава, че е изградена цялостна система. Системата е нещо повече от списък на дейности, които са замислени и провеждани. Системата представлява "контролен затворен контур", който използва обратна връзка, т.е. измерване на резултати, както и създаване и въвеждане на коригиращи действия въз основа на нея.

Размерът на системата за контрол на качеството при висшето образование по статистика е една от детерминантите на нейната "проходимост". Другите ѝ характеристики са: честотата на измерване на резултатите от дейността; ефективността на комуникационните канали; честотата на срещите или степента на приоритетност, която ѝ отдават преподавателите и студентите.

Системата за управление на качеството приключва с процеса на **вътрешен одит на качеството**. Тъй като контролните параметри зависят от обратната връзка, а обратната връзка изисква съответни данни, то събирането и управлението на данните изпълнява изключително важна роля. Последната е в основата на управлението на качеството. Данните, които следва да се използват, включват подходящи измерители на изхода от обучението като: оценки от изпитите, брой на завършилите студенти; заетост на завършилите студенти; резултати от анкети сред студентите за степента на удовлетвореност от равнището на учебния процес и пр. Като измерители на входа на системата могат да се използват: съотношение между броя на кандидат-студентите и местата; среден успех от дипломата за предходната степен на образование, съотношението персонал - студенти и др.

Стратегията по качеството трябва да определя насоката на развитие, която да води към изпреварваща, отговорна и адаптивна саморегулация както на ръководството на катедрата, водеща специалността "стати-