

# УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО И ПРОМЯНАТА НА ВИСШЕТО ОБРАЗОВАНИЕ ПО СТАТИСТИКА<sup>1</sup>

Веселка Павлова\*

През последните десет години се води много интензивна дискусия относно ефективността на висшето образование. Тя породи редица нови идеи, теоретични разработки и приложни решения, които постепенно придобиват популярност под наименованието "нов ефективен мениджмънт". С течение на времето той започна да диктува характера на промените в съвременното европейско образователно пространство. Някои от подходите му поетапно намират приложение и във висшето образование по статистика. Дискусията изведе на преден план три основни въпроса:

- Какво представлява новият мениджмънт на висшето образование въобще и в частност на това в областта на статистиката като концепция и като политика?
- Кои са подходите, които той прилага, за да се достигне до по-висока ефективност?
- Какво показва опитът от приложението на новия мениджмънт на образователния процес?

При съвременното обучение по статистика от един утвърден административен и бюрократичен модел постепенно се преминава към диференцирана образователна услуга. Нещо повече, университетите, които предлагат обучение по тази специалност, не са изолирани от конкуренцията. Анализът на доскоро прилагания в нашата страна модел на управление в областта на образованието по статистика обосновава като неизбежна стратегията към промяна, ефективност и качество, която трябва да е непосредствена грижа както на ръководителите на отделните катедри, така и на всички участници в процеса.

Новият образователен мениджмънт може да се дефинира като система от пазарно ориентирани подходи за управление на ресурсите и институциите в тази сфера. Той е ориентиран към достигането на основните це-

\* Д-р, доцент в катедра "Статистика и иконометрия" в Университета за национално и световно стопанство, София.

<sup>1</sup> Доклад, представен на Международната научна конференция "125 години българска държавна статистика - минало, настояще и бъдещо развитие", юни 2005 г., София.