

Евростат основните компоненти на качеството на статистическия продукт, ориентиран към потребителите, са: приложимост, точност на данните, достъпност и яснота, навременност и точност на представяне, сравнимост и свързаност. В тази връзка качеството се дефинира като съвкупност от различни признаци и характеристики на продукт или услуга за удовлетворяване на съществуващи или загатнати потребности на потребителите на статистическата информация. Важна цел на критериите за качество е улесняване на потребителя при вземането на решение и при сравнение на качеството на статистическите продукти. В Стандартния отчет за качество за конкретното статистическо изследване се описват тези компоненти, както и съответните разходи и натоварването на респондентите. Нидерландската статистическа служба е разработила три свързани типа показатели за качество на статистическия резултат на фона на четири от компонентите на качеството - точност, съгласуваност, навременност и приложимост:

1. Индикатор за качеството - осигуряващ информация за реализацията (получените резултати).

2. Индекс за качеството - свързващ реализацията (статистическите резултати) с набор от определени стандарти.

3. Таблица на ефективност и коефициент на ефективност, получен от нея, имащи за цел да информират ръководството на Нидерландската статистика перспективно за резултатите от евентуални планирани промени. Те характеризират връзката между промените в разходите или приходите за всеки статистически резултат и как тези промени ще повлияят на индекса на качеството.

**Методологичните предпоставки за организиране на система за оценка на качеството на статистическата информация** са свързани с проучване на: подхода за общо управление на качеството (Total Quality Management), международния стандарт ISO 9004 "Системи за управление на качеството - насоки за извършване на подобрения", модела на Европейската фондация за управление на качеството (EFQM Excellence Model), както и Декларацията за качество на Европейската статистическа система. Модел за превъзходството на Европейската фондация за управление на качество (EFQM) е представен в началото на 1992 г. като схема за определяне на Европейската награда за качество. Той е най-широко използваната организационна структура в Европа и е основа за много национални и регионални награди за качество.

На фона на описанието на връзките в статистическия процес един потенциален проект на система за оценка на качеството може да се представи съгласно следната схема: