

$$B = 1x(P)\% + 0x(E)\% - 1x(M)\%.$$

Тази функция следва да удовлетворява някои желани свойства, а именно:

- **Монотонност.** Това свойство на функцията означава, че при промяна на мнението на мениджъра и преминаването от по-долна към по-горна категория показателят следва да увеличава стойността си. Това означава също, че положителната промяна на мнението с повече от една категория увеличава стойността на показателя в по-голяма степен. И обратно.

- **Точка на равновесие.** Съществуването на вариант на отговор, който да служи като отправно начало за смяна на посоката. Преминаването през тази категория в по-горна увеличава показателя и обратно - изместването на отговора в низходяща посока намалява баланса.

- **Симетрия** от двете страни на точката на равновесие.

Балансовите показатели от бизнеснаблюденията са изключително полезни, когато са представени в динамика.

## ИЗПОЛЗВАНЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ

### 1. Интерпретация на резултатите

При интерпретацията на резултатите, извлечени от вербални въпроси относно субективни мнения, е необходимо да се спазват определени правила.

Важно е да се има предвид точната формулировка на въпроса. Не е без значение дали той се отнася за посока на промяна в производствената активност например или до сравняване на равнището на запасите от готова продукция с някакво идеално ниво, наречено нормално или достатъчно. Във втория случай този въпрос отразява по-скоро търсенето и продажбите, отколкото действителното ниво на запасите.

Едно бизнеснаблюдение за един месец дава статична картина на ситуацията, докато динамичните редове на балансите дават полезна индикация освен за промяната в мненията още и индикация за фактическата промяна в променливата. Точното число на баланса практически не е от съществено значение. Важна е тенденцията в поведението на променливата. По икономическото си съдържание балансът на мненията е сравним с първата последователна разлика за същата променлива от количествената статистика. Покачването на балансите показва предимно повишаване на оптимизма за развитието на дадена променлива, а комбинацията на редове от балансови показатели може да покаже развитието на бизнесклимата.