

## 5 - Цел 2000: подобряване качеството на нашите продукти и услуги

- Да бъдат признати нашата научна обективност, професионалната независимост и качеството на персонала, продуктите и методите.
- Да бъдат признати надеждността и сравнимостта на резултати ни, качеството на анализите, надеждността на продуктите и навременността и точността на нашите данни.
- Да бъдем признати от институционалните и частните потребители на статистическа информация за качеството на предлаганите услуги от статистическите отдели - производители на данни, и магазините за данни.
- Да бъдем основният съветник при вземането на икономически решения и по-широкото разпространение на анализи благодарение на широките ни познания за статистиката на Общността.
- Да посрещнем новото предизвикателство: да придадем прозрачност на публичния дебат чрез качеството на информационните услуги.

### Ц е л и

### Д е й н о с т и

**Да подобрим общото качество в Евростат**

- Да разработим и внедрим политика за качеството и план за качеството.
- Да установим схеми за съпричастност и комуникации към Плана за управление на качеството.
- Да внедрим схеми за подобряване качеството в резултат на самооценката според Плана за управление на качеството и да ги включим в плановете за развитие на директоратите и отделите.

**Да подобрим качеството на процесите и качеството на проектите**

- Да внедрим плановете за развитието на отделите чрез:
  - съставяне на документ и оптимизация на процесите и проектите на Евростат;
  - съставяне и внедряване на подходящи централни и секторни показатели;
  - използване на показатели за стимулиране на вътрешната дейност и оценката ѝ по предварително установени критерии;
  - оценка на случаите на несъгласуваност; разработване, внедряване и разпространение на схеми за подобряване на качеството в контекста на плана за развитие на отдела.