



цес. Често концептуалната степен се приема за добре известна, за дадена ни наготово, за предопределена и като че осъществяваща се от само себе си. Резултатът от това е, че за нея мислим недостатъчно. Мениджърите от почти всички нива на управление често се оплакват от недостигащата им информация. И още по-често търсят вината за това в специалистите информатици и статистици. А всъщност понякога сами не са наясно каква информация им е нужна.

Съществено важно е да се осъзнае, че тъкмо през тази първа степен се изясняват, обосновават и формулират оценките за състоянието на интересуващите ни обекти и дейности. Тъкмо тук се осветляват възможните алтернативи и се избират подходите и начините на действие. И тъкмо тук се разработват концепциите за това каква информация е нужна на управленските органи. Поради всичко това тази степен се оказва от първостепенна важност за ефективното осъществяване на всяка социална дейност. Днес все повече започваме да осъзнаваме, че трудностите и неудачите в една дейност идват най-често от недостатъчно обмислените концепции и първоначални постановки. Дължат се на факта, че за изясняване и решаване на задачите през първата степен на мисловния процес усилията ни са недостатъчни. И нещо не по-малко важно - при уточняване и разработване на концепцията за съдържанието на една информационна система взаимодействията между специалистите по управление, потребителите, информатиците и статистиците не изглежда да

са оптимизирани.

Компютърът е средство за действие, което принадлежи към втората степен - технологичната. Парадоксалното е, че тъкмо той разкрива най-добре **важността** на концептуалната степен, на обмислянето на това, което трябва да се прави. На специалистите е добре известно, че релевантността и полезността на информационните продукти, които излизат от компютъра, не се определят от техническата обработка на данните, която съответният софтуер свежда до ясни рутинни процедури. Те се определят главно от избора на данните и от въпросите, на които се иска отговор.

Истината е, че пропуснатото при обмисляне и решаване на задачите при концептуалната степен не би могло да се компенсира по-късно през втората (технологичната) степен, независимо от това колко съвършени са техниките и методите за електронна обработка. За крайните резултати по-важни дори от заложената концепция са решенията на въпросите за: избора на зоната на внимание при обсъждане на информационните потребности на управлението; изходните гледни точки на конструкторите на тази концепция; избора на факторите, с които трябва да се оперира; ценността, която придаваме на едни или други данни; изследване на алтернативните възможности за това как да действат и др. Въпросът дали да продължаваме да наливаме средства в дадена система, или да спрем, да се огледаме и да потърсим нови възможности за по-ефективни решения, е въпрос на концепция за целта