

## ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВАТА ПРЕД ИНФОРМАЦИОННОТО ОСИГУРЯВАНЕ

Иванка Съйкова\*

### Проблемът

Съвременният етап от развитието на информационното осигуряване на обществените потребности се определя като нова, четвърта информационна революция<sup>1</sup>. Тя естествено започва с бизнес организациите, но със сигурност се разпростира и върху всички останали потребители - институции и индивиди. В началото на компютърната революция всички вярваха, че новите информационни технологии ще подобрят главно и преди всичко информационното осигуряване на мениджърите, т.е. ще повишат ефективността на управлението. Практиката показва, че това не се случи. От новите информационни технологии всъщност спечелиха оперативните дейности. Например революционно се преобразиха оперативните дейности в счетоводството, статистиката, административното обслужване, архитектурното и строителното проектиране, оперативното управление на транспорта и други. Най-малка се оказа ползата за управленските технологии. Неоспорим е фактът, че с развитието на новите информационни технологии се събират все повече и повече данни. А нужната на управлението информация все не достига.

Факторът, който катализира и стимулира тази революция, според П. Дра-

кър е „провалът на информационната индустрия, т.е. невъзможността да се осигури нужната на потребителите информация”. Авторът (Дракър, 2000, с. 99) изтъква, че „Това не е революция в технологията, машините, техниката, софтуера и скоростта. Това е революция в концепцията за информационното осигуряване”. Става дума за промяна в концепциите, върху които се определят потребностите на управлението от информация.

Тъкмо поради недостига на информация за нуждите на управлението въпросите каква в крайна сметка е целта на информационното осигуряване, какви са задачите, които трябва да обслужва, и как това да става възможно най-добре отново стават актуални.

Основа на информационните системи до неотдавна бяха главно технологията на събиране, съхранение, предоставяне на данните и техният анализ. Данните сами по себе си не означават много, ако не ги превърнем чрез подходящо структуриране и организация в полезна на управлението информация. Понякога дори прекалено многото данни пречат вместо да помагат на мениджърите. Информационното обслужване трябва да допринесе за по-ефективното осъществяване на дейностите в обществото. За-

\* Дикин, професор по статистика.

<sup>1</sup> Първата информационна революция се свързва с появата на писмеността, втората - с книгопечатането, третата - с компютърната техника.