

През май 2000 г. Европейският съвет в Лисабон (Португалия) постави като цел на Европейския съюз да превърне своята икономика в най-динамично развиваща се до 2010 г. Постигането на тази цел предвижда по-евтин, по-бърз и сигурен интернет, инвестиции в човешки капитал и стимулиране на използването на интернет. Планът за действие „Електронна Европа 2005“ (е-Европа 2005) се концентрира върху изследвания за умения и широк достъп до електронни комуникационни мрежи, до модули, специфични за финансовия сектор, електронния бизнес, електронното правителство, за влиянието на ИКТ върху бизнеса, аудио-визуалната статистика и т.н. Методологическото ръководство на Евростат се осъществява с регламенти, хармонизирани с директивите на ЕС и Европейския парламент.

В информационното общество като социална структура главно място заемат хората, тяхното благосъстояние и качество на живот. Предизвикателство за достъпа на хората до ИКТ, който е не само икономическа необходимост, но и социална цел, е острата потребност от финансови ресурси за преодоляване на неравенството между тях. Друго предизвикателство е осигуряването на прозрачност на статистическите методологии, класификации, системи от показатели, концепции и определения, свързани с информационното общество (Report - Monitoring the Information Society, 2003, pp. 14-18). Те са свързани със статистическото мислене.

ИКТ имат съществено значение не

само за икономиката, но и за човешкото общество като цяло. Достъпът до ИКТ и тяхното използване трябва да се разглежда като средство за повишаване на качеството на живота на хората. Проблемите на цифровото неравенство в международен план са предизвикателства за организиране на Световната среща на най-високо равнище по проблемите на информационното общество: първи етап в Женева, 10-12.12.2003 г., и втори етап в Тунис, 16-18.11.2005 г. Новите ИКТ осигуряват мигновен обмен на информация и оперативно доставяне на иновационни приложения, например в областите на държавното управление, търговската дейност, образованието и здравеопазването. Много хора в различни страни на света нямат достъп до ИКТ и до този момент са изключени от тези сфери на дейност. Както в развитите, така и в развиващите се страни, е важно да се знае кой има достъп и по какъв начин хората използват ИКТ (Minges, 2005, World Telecommunication Development Report 2003, pp. 1-27). Измерването на количествените аспекти на информационното общество е предизвикателство за преосмисляне на традиционните статистически показатели, в т.ч. и за цифровия достъп до ИКТ, в което могат да се използват знанията на статистическата наука.

Предизвикателствата за промени в бъдещата работа при мониторинга на информационното общество са насочени в три направления: 1) поощряване на страните към концептуална и методологическа работа по измерване на ин-