



на данните точно в 23:00 ч. на съответния ден от календара е много ефективен инструмент за повишаване на обществената репутация на официалната статистика в България;

- да предоставим единна точка за достъп до системата. Преди година и половина НСИ откри т.нар. Информационен коридор - физическо пространство в сградата на НСИ, където всички видове услуги се предоставят на клиентите на едно гише. Най-важните елементи на инициативата са входящата услуга, чрез която се предоставят съвети и помощ за определяне на информацията, отговаряща най-пълно на нуждите на съответния потребител, и търсене на необходимата на клиентите информация в базата данни на института. Тази организация на обслужването гарантира удовлетворяването на информационните потребности и интереси на всички потребители и по-специално на тези, които не познават добре обхвата, структурата и значението на статистическата информация, изготвяна от НСИ. По този начин оценката на статистическите продукти като съответстващи на потребностите на клиентите доведе до повишаване на обществената подкрепа и доверие, с които се ползва официалната статистика.

Наред с разгледаните инструменти за отчетност трябва да се спрем на още

един много ефективен и с нарастващо значение инструмент - медиите. Повишаването на интензивността на комуникацията с тях е приоритет на НСИ през последните години. Малко са публикациите на статистически данни, които не са били обширно отразени в медиите. В резултат на ежедневното споменаване на Националния статистически институт във връзка с важни теми като инфлацията, икономическия растеж, финансови и икономически кризи и пр. се повиши осъзнаването на значението и полезността на статистическата информация. Наблюдава се и нарастващ интерес към методологията и тълкуването на статистическите данни.

Закljučения

Налице е консенсус, че легитимността и репутацията са фактори с решаващо значение за успешното развитие на националната и международната статистика. Настоящият документ е опит да се представи международна перспектива, съчетана с примери от българския опит относно значението на отчетността за обществената репутация и легитимността на официалната статистика. Административната отчетност допринася за повишаване на доверието в официалната статистика като структура в системата на публичната администрация, предоставяйки на обществеността увереност в стриктното съответствие на работата по изпълнение на административните функции на НСИ с действащите процедури и пра-