

между страните - членки на ЕС, решение за оказване на помощ между националните центрове. Българският екип даде своето съгласие да предоставя помощ и на потребители, които са отправили своите запитвания към други национални центрове, в случаите, когато тези центрове не могат да обработят всички получени запитвания в рамките на задължителното време за отговор.

От началото на април 2008 до края на 2008 г. екипът в НСИ е получил и обработил 65 запитвания от потребители от България и чужбина. Преобладават запитванията, изпратени от академичните среди и бизнес предприятията - 68% от всички получени запитвания.

Таблица 5

ОБРАБОТЕНИ ЗАПИТВАНИЯ ПО ВИД
ПРЕЗ ПЕРИОДА 1.04.2008 - 31.12.2008 Г.

Вид на запитванията	Брой
Наличност на данни или публикации	49
Проверка на данни	-
Методологически запитвания	14
Технически запитвания	2
Други	-
Общо	65

Въз основа на получените резултати се очертават следните тенденции:

- нарастване на интереса на потребителите от България към предоставяните от Евростат онлайн продукти и услуги;

- нарастване на интереса на потребителите от България към дейността на създадения център за подпомагане на потребителите в България;

- нарастване на дела на методологическите и детайлните запитвания, които изискват търсене на помощ от централния екип в Евростат - това показва, че българският потребител познава вече по-добре сайта на Евростат и среща по-малко технически трудности при търсенето и извличането на данни от него;

- увеличение (с 4%) на броя на запитванията, постъпили по телефона, в сравнение с предишния отчетен период, за сметка на запитванията, направени чрез попълване на потребителската форма в сайта в интернет. Това