

ставя навременна и висококвалифицирана помощ на всички групи потребители от България (публична администрация, студенти и преподаватели, представители на бизнеса, услугите, банковото дело, частни лица и т.н.), които търсят европейска статистическа информация, публикувана в сайта на Евростат - екипът подпомага потребителите при търсенето и изтеглянето онлайн на статистически данни, методологически бележки и публикации на Евростат, както и при възникнали в хода на работата в сайта технически проблеми; центърът предоставя и информация как и къде потребителите могат да намерят и да се запознаят с нормативната база на дейността на Европейската статистическа служба.

- Популяризиране сред българската общественост на дейността на мрежата от центрове за подпомагане на потребителите, както и на продуктите и услугите, предоставяни безплатно в сайта на Евростат.

Участието на НСИ в проекта е свързано с осъществяването на следните основни дейности:

1. Създаване и поддържане на рубрика в сайта на НСИ, в която да се публикува най-важната информация за начините на търсене и използване на европейските статистически данни чрез сайта на Евростат.

2. Изготвяне на описание на български език на услугите, които екипът на НСИ предлага чрез сайта си. То е публикувано в рубриката "Help/User support" в сайта на Евростат заедно с описанията за останалите национални центрове на съответните национални езици и с информация за дейността на централния екип на Евростат.

3. Разработване на софтуер, който позволява събирането и обработването на информация за потребителите и потребителските запитвания за европейски статистически данни, както и за начините за получаване на тези запитвания.

4. Изготвяне и публикуване на електронна форма за подаване на запитванията на потребителите.

5. Организиране на специално звено, където да се получават и обработват потребителските запитвания (Help Desk).

6. Подготовка на рекламни материали, които популяризират достъпа на потребителите до данните, публикувани в сайта на Евростат.

7. Предоставяне на тримесечни отчети в Евростат за постъпилите запитвания от потребителите на информация, както и за техните мнения, изисквания и предложения за подобряване на предлаганите продукти и услуги.

В хода на работата си българският екип прилага опита на Евростат и на останалите национални центрове при организирането на центъра за подпомагане (Help Desk) и разработването на софтуера за записване и обработване на потребителските запитвания. Това изисква познаването и прилагането на решенията, взети на работните срещи и семинарите, провеждани от