

- средното забавяне на данните, доставени не навреме, измерено в подходящи единици: брой дни, работни дни, седмици и т.н.;
- най-голямото отчетено забавяне;
- причините за късната доставка: застой по време на производствената фаза, аварии, стачки и т.н.

Освен това, както вече беше споменато, има други фактори, които могат да окажат влияние върху параметъра "навременност на статистическите продукти", като използваният метод за събиране на данни, използваните модули на редактиране и импутация и т.н. Ясно е, че всички оси на качеството зависят една от друга и всяко решение относно един фактор трябва също така да бъде измерено спрямо влиянието върху други параметри. Следователно трябва да се разгледа общата стратегия за качеството.

3.4. Достъпност и яснота

А. Дефиниция

Достъпността се отнася до условията, при които потребителите могат да получат достъп до статистическата информация, в това число: канали на разпространение, процедури по поръчване, необходимо време за доставка, ценова политика, маркетинг (запазени права и др.), наличност на микро- и макроданни, носители (на хартия, CD-ROM, Интернет...) и т.н.

Яснотата е степента на лекота, с която потребителите тълкуват статистиката. Яснотата се отнася до информационната среда на статистиката: подходящи метаданни, предоставени заедно със статистическата информация (текстова информация, обяснения, документация и т.н.); графики, карти и други илюстрации; наличност на информация относно качеството на статистиката (възможни ограничения в приложението...); съдействие от НСИ за потребителите.

Б. Какво трябва да бъде отчетено съгласно ръководството (наръчника) на Евростат?

- Обобщено описание на условията за достъп до данни: носители, поддръжка, маркетинг, възможни ограничения, съществуващи споразумения на ниво услуга и т.н.
- Обобщено описание на придружаващата информация (документация, обяснения, качествени ограничения и т.н.)
- Обобщено описание на предлаганата по-нататъшна помощ за потребителите
- Обобщение на обратната връзка от потребителите
- Представяне на възможните подобрения в сравнение с горната ситуация