

Един от основните действащи европейски стандарти за качество е ISO 9001:2000, който е приет от CEN (Европейски комитет по стандартизация) в края на 2000 г. Изданието на EN ISO 9001-2000 съдържа модулите на различните фази на процедурите за оценяване на съответствието и правилата за въвеждане и използване на знака CE. В съответствие с реализирането на мисията и визията на УНСС през април 2005 г. бе въведена система за управление на качеството въз основа на изискванията на ISO 9001:2000. Тази система действа и по отношение на обучението, организирано от катедра "Статистика и иконометрия". Различните процеси, които се включват, са: контрол на качеството, наблюдение (мониторинг) на качеството, одит на качеството, осигуряване на качеството и подобряване на качеството. Всички те, взети заедно, изграждат понятието "управление на качеството".

Повишаването на качеството при обучението по статистика се третира като резултат от коригиращите действия, а също и от въвеждането на повече активни подходи като професионално развитие на преподавателите и персонала, създаване на условия за адаптиране на студентите към процеса на следването, обновяване на методите на преподаване, усвояване на знания и оценяване, разработване на учебната програма така, че в нея да се отразяват промените, настъпващи в съвременните информационни технологии.

Стандартът от своя страна представлява мярката за постигане на качество при обучението по статистика, която може да се сравни с един желан критерий. Стандарт на входа на системата например може да е някакво мерило за равнището на подготовка на преподавателския състав от гледна точка на овладени педагогически умения или познаване на учебния материал и т.н. Стандартът за нивото на обучение по статистика би бил удовлетворението на студентите от методите на преподаване и от усвоените от тях знания и практически умения. По-голямата част от дейностите, свързани с обучението по статистика, са съпътствани от процеси, които се нуждаят от управление на качеството. Към тях спадат: процесът на обучение (преподаване, консултиране, самоподготовка); оценяването на студентите чрез текущи форми и окончателни семестриални изпити; персоналът на катедрата и факултета.

Разграничават се множество **компоненти на управлението на качеството на обучението по статистика**. Те могат да се сведат до следните основни: проектиране, наблюдение, избор на критерии, вземане на решение, въвеждане на подобрения, одит, преглед.

- Дейностите, свързани с обучението по статистика, чието качество ще бъде управлявано, трябва преди всичко целенасочено и компетентно да се проектират.