

- Инструкции за изпълнение на стандартни отчети за качеството.
- Избор на методи за оценка на качеството на данните, свързани със съответстващ специализиран софтуер.
- Изследване на удовлетвореността на потребителите (бизнеса, държавната и местната администрация) от качеството на статистическите данни.
- Концепция за намаляване натовареността на респондентите.

IV. СТЕПЕН НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ НА РЪКОВОД- НАТА ГРУПА ПО КАЧЕСТВОТО КЪМ ЕВРОСТАТ (LEG) В НСИ

Препоръки	Реализация
1. Отчитане на качеството на продукта според компонентите за качество в Европейската статистическа система	Изготвени са отчети за качеството за определен брой изследвания в НСИ съгласно приетите регламенти и изискванията на ЕС. Разработват се инструкции за изпълнение на стандартни отчети за качеството за всички статистически изследвания в НСИ.
2. Измерването на всеки от компонентите за качество в ЕСС трябва да се подобрява	Изчислени са стандартни показатели за компонентите на качеството, свързани с изготвянето на Стандартните отчети за качество.
3. Ръководство (наръчник) за измерване на процеса	Компендиум с методология за оценка (измерване) на качеството се разработва и ще бъде разпространен в НСИ.
4. Систематичен подход за подобряване на качеството	Отчетена е необходимостта от възприемане на систематичен подход за подобряване на качеството. Концепцията за цялостно управление на качеството (TQM) и свързания с нея модел на Европейската фондация за управление на качеството (EFQM) са представени на семинар с участието на средното и висшето ръководство на НСИ през 2004 г.
5. Подобряване на отношенията с респондентите	Годишно се провежда специално изследване за оценка на натовареността на респондентите. Отношенията с респондентите се анализират непрекъснато.
6. Споразумения за нивото на обслужване	Подписани са 22 споразумения за сътрудничество и обмен на информация с почти всички министерства и други централни ведомства.