

Предизвикателствата за статистиката на информационното общество в НСИ са свързани с:

- Описание и дефиниране на показателите на ИО в съответствие с международно приетите дефиниции.

- Измерване на динамиката на развитие на ИКТ и Интернет в Република България в следните области:

- домакинства и индивиди;
- предприятия (обществен и частен сектор);
- публична администрация (електронното управление включва държавната администрация и местното самоуправление);

- образование, обучение (електронното образование и електронното обучение обхващат оборудването на училищата и университетите с мултимедия; степента на обучение на преподавателите по информационни технологии; разработването на услуги за образованието; увеличаването на скоростта на мрежовата връзка в училища и университети и т. н.)

- здравеопазване (електронното здравеопазване обхваща оборудването на болнични заведения, лекарски кабинети с ИКТ, употребата им в тази сфера, предоставяне на онлайн медицински услуги и др.)

- Предоставяне на надеждни и сравними данни на Евростат, ОИСР и други международни организации и потребители.

- Осигуряване на необходимата информация за информационното общество и наблюдаване на последните постижения в областта на информационните и телекомуникационните технологии с оглед вземане на политически и икономически решения.

Дейности на НСИ, провеждани във връзка с измерването на информационното общество. НСИ проведе двукратно (в две поредни години - 2000 и 2001) изследване за осигуреността с компютри, софтуер и хардуер на административните структури в изпълнителната, законодателната и съдебната власт, местното самоуправление и президентската администрация. Установи се софтуерната и техническа база на информационното осигуряване на управлението и се направи оценка на качеството им и тяхното бъдещо развитие.

През март 2001 г. НСИ проведе преброяване на населението, жилищния фонд и земеделските земи, като в преброителната карта бяха включени въпроси относно наличието в домакинствата на персонален компютър, мобилен телефон или домашен фиксиран телефон.

През 2001 г. за първи път се проведе експериментално полугодишно изчерпателно изследване на предприятията в областта на телекомуникациите. В обхвата на изследването се включиха всички телекомуникационни услуги