

- Да формулираме и внедрим предложения относно намаляване натовареността на респондентите в Европейската статистическа система чрез систематично използване на съществуващия набор от данни.
- Систематично да елиминираме дублирането между националните статистически системи и тази на Общността.
- Да разработим съвместни изследователски програми с националните статистически институции.
- Да разработим по-ефективни процедури и методи при работата ни със страните членки (създаването на ръководни групи, наемането на работа в Евростат на служители от националните статистически институции и др.).

Извършеното през 2000 г.:

- Европейски проект за развитието на Европейската статистическа система, базиран на качеството, и план за действие са одобрени от Комитета по статистическата програма в края на 1998 г.
- 30% от исканията за информация, изпратени от Евростат, са били разгледани от гледна точка на намаляване натовареността на респондентите.
- 100% от информационния поток между Евростат и националните статистически институции се осъществява чрез автоматизирани връзки (при 10-20% през 1996 г.)
- Процентът на задоволяване нуждите на потребителите, измерен през годините чрез наблюдение, расте в сравнение с 1998 г.
- Евростат измерва и публикува степента на актуалност на събираните от страните членки данни.

4 - Цел 2000: повишаване на мотивацията и удовлетворението на персонала от работата

- Да подобрим вътрешните процеси посредством прилагане принципите на тотално управление на качеството (*total quality management*).
- Да подобрим вътрешните дейности посредством приемане на управленски подход - работеща управленска система, основана на показатели; оценка на резултатите; продължително подобряване на процесите.