

**Да подобрим
отношението си към
изискванията на ЕК**

- Редовна преоценка на нуждите на потребителите според действащите програми.
- Редовно отчитане на задоволяването на нуждите на потребителите чрез срещи и изследвания (началото е поставено през 1998 г.).
- Обръщане на по-голямо внимание на тенденциите в потребителското търсене на информация.

Извършеното през 2000 г.:

- Одобрени са десет многогодишни програми с главните директорати.
- Задоволяването на нуждите на потребителите (в рамките на ЕК) от наши продукти и услуги и от създадената адекватна среда расте ежегодно.
- Служителите от всички главни директорати са обучени да ползват нашите услуги и броят на участниците постоянно се увеличава.

2 - Цел 2000: Евростат в услуга на други европейски институции и външни потребители

- Да бъдем познати и признати от потребителите и вземащите решения в международните и националните институции като първичен източник на информация.
- Да бъдат признати нашата научна обективност, професионалната независимост и качеството на персонала, продуктите и методите ни.
- Да бъдат признати надеждността и сравнимостта на резултатите ни, качеството на анализите, надеждността на продуктите и навременността и точността на нашите данни.
- Да бъдем признати от институционалните и частните потребители на статистическа информация за качеството на предлаганите услуги от статистическите отдели - производители на данни и, магазините за данни.
- Да бъдем най-широко цитираният в европейската преса разпространител на статистиката на Общината.
- Да бъдем основният съветник при вземането на икономически решения и по-широкото разпространение на анализи благодарение на широките ни познания за статистиката на Общината.