

ОДОБРЯВАМ:
Сергей Цветарски
Председател на НСИ

Техническо задание и спецификация по обособена позиция: „Представяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”

Кратко описание на действащата в момента фиксирана телефонна мрежа на Националния статистически институт.

Общи данни

Свързаността на абонатите на Националния статистически институт е реализирана предимно посредством телефонни централи тип Siemens Hipath 3000. Телефонните централи се намират в технологични помещения на Националния статистически институт с адреси:

ТСБ	Адрес на ТСБ	КОД
Благоевград	2700, ул. "Даме Груев" №38	073
Бургас	8000, к-с "Славейков"	056
Приморско	8290, Почивна базана НСИ, ул. "Бриз" №25	0550
Варна	9000 бул. "Сливница" 191	052
ВеликоТърново	5000, ул. "Н. Габровски" №61	062
Видин	3700, Южна промишлена зона №49	094
Враца	3000, ул. "Хр. Ботев" №135	092
Габрово	5300, ул. "Ал. Константинов" №65	066
Добрич	9300, пл. "Свобода" №5	058
Кърджали	6600, ул. "Екзарх Йосиф" №3	0361
Кюстендил	2500, ул. "Добруджа" №2А	078
Ловеч	5500, ул. "Съйко Съев" №56	068
Сливек	5537, Учебен център НСИ	069
Монтана	3400, ул. "Н. Й. Вапцаров" №2	096
Пазарджик	4400, ул. "К. Величков" №20	034
Перник	2300, ул. "Отец Паисий" №2	076
Плевен	5800, ул. "Хан Крум" №1	064
Пловдив	4000, бул. "Санкт Петербург" №59	032
Разград	7200, бул. "Бели Лом" №15	084
Русе	7000, ул. "Църковна независимост" №16	082

Силистра	7500, ул. "Шарпланина" №75	086
Сливен	8800, ул. "СтефанКараджа" №5	044
Смолян	4700, бул. "България" №9	0301
Софияокръг	1797, квИзгрев ,ул."Л. Станчев" №20	02
СтараЗагора	6000, ул. "Армейска" №5	042
Търговище	7700, бул. "МитрополитАндрей" №51	0601
Хасково	6300, бул. "България" №152	038
Шумен	9700, бул. "ВеликиПреслав" №47	054
Ямбол	8606, ж.к. "Златенрог" №20, ПК - 655	046
ЦУ на НСИ + ТСБ София град	1038, ул. "П.Волов" №2	02

Предоставяните телефонни услуги към учрежденските централи на института се осъществяват чрез:

- 3x30 едновременни канала за разговор (ISDN PRI);
- 64x2 едновременни канала за разговор (ISDN BRI);
- 34 прави телефонни поста;
- ISDN PRI с интерфейси – G.703/4 – balanced (120 ohm);
- Сигнализация DSSI (Digital Subscriber Signaling Sistem No.1) при ISDN PRI;
- Организиран е DDI(Автоматичен вход);
- Има минимален набор от допълнителни услуги:
- Представя се идентификацията на викания/викация абонат (COLP)/(CLIP) (ETS 300 089/ETS 300 092);
- Ограничава се идентификацията на викация абонат (CLIR) (ETS 300 090/ETS 300 093);
- Тристранна конферентна връзка (ETS 300 186).

Връзка на ведомствените централи към обществената телефонна мрежа за доставка на фиксирани телефонни услуги

Ведомствените централи на Националния статистически институт имат връзка с обществената телефонна мрежа посредством –ISDN PRI 3X30B+D с автоматичен вход, гарантирана симетрична скорост от 64 Kbit/s на канал и сигнализация – DSS1, по които се осигурява външният трафик, както и 64 ISDN BRI интерфейса.

Всички телефонни номера, имащи достъп до обществената телефонна мрежа са част от Националния номерационен план и представляват Географски номера по смисъла на Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

Номерационен план на ведомствените централи и информация за местоположението на крайните точки на директните телефонни постове (географските номера):

Вътрешния номерационен план на централите по адреси е:

Т С Б	КОД	ISDN N:
Благоевград	073	88965,1,2,3
Бургас	056	8519,1,2,3,4
Варна	052	5752,1,2,3,4,5
Велико Търново	062	6145,1,2,3,4,5
Видин	094	6092,6,7
Враца	092	6686,6,7,8
Габрово	066	8197,2,3,4
Добрич	058	6553,1,2,3
Кърджали	0361	670,3,4,5
Кюстендил	078	5596,4,5,6
Ловеч	068	6860,6,7,8
Монтана	096	3918,1,2,3
Пазарджик	034	4027,1,2,3,4
Перник	076	6886,5,6,7
Плевен	064	8904,1,2,3
Пловдив	032	6587,1,2,3,4
Разград	084	6161,1,2,3
Русе	082	8114,1,2,3
с. Сливек	069	1499,1,2,3
Силистра	086	8183,1,2,3
Сливен	044	6134,1,2,3
Смолян	0301	674,1,2,3
София	02	9857,1,2,3,4,5,6,7
София - област	02	97087,5,6,7
Стара Загора	042	6194,1,2,3
Търговище	0601	694,2,3
Хасково	038	6088,6,7,8
Шумен	054	8506,1,2,3
Ямбол	046	6863,1,2,3

От обществената телефонна мрежа, от всяка точка на страната, вътрешните номера се избират автоматично, като се добави географския код.

Директни телефонни постове

Останалата част от географските номера на Националния статистически институт са свързани с обществената телефонна мрежа посредством аналогови линии за достъп (усукана медна двойка). Ведомствените централи имат 34 прави телефонни поста.

Към момента, всички географски номера (директни телефонни постове и абонатни номера по ISDN PRI и BRI), получават фиксирани телефонни услуги и имат възможност за предаване и получаване на факс съобщения.

Обхват на поръчката

Услугата трябва да включва:

- Пълна свързаност на потребителите на Националния статистически институт - София към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни;
- Запазване на съществуващите, географски номера ползвани от института, включително вътрешно учреденски номера, запазване на ползваните до момента услуги и организация на автоматичен вход DDI и гарантиране възможност за преносимост;
- Осигуряване пълна съвместимост по интерфейс и сигнализация между ведомствените телефонни централи на института и мрежата на избрания изпълнител;
- Възможност за разширение и развитие на услугите;
- Освобождаване от заплащане на услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учреденски номера), както и изваждането на абонати;
- Възможност за провеждане на гласови разговори от настоящите географски телефонни номера и изпращане/получаване на факс съобщения към други мрежи на територията на страната и извън нея;
- Възможност при избиране на други мрежи и изпращане на факс съобщения като пред викания абонат да се презентира географския номер – инициатор на повикването (съществуващия номер);
- Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания - 112 и останалите спешни номера – 150, 160 и 166;
- Възможност за пренасочване на входящите факс съобщения към предефинирани E-mail адреси;
- Възможност за изпращане на факс съобщения през WEB достъпен портал без наличие на физически факс апарат;
- Възможност за конферентни стаи, достъпни и от публичната телефонна мрежа;
- Осигуряване на достъп до таксуващата система за мониторинг в реално време на таксуването;
- Възможност за автоматично пренасочване на входящите повиквания в предефинирани времеви интервали.

Прогнозните данни (прогнозен пакет за една година) по обособена позиция „Представяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа”, са формиращи на база изходящите трафични данни и са както следва:

Прогнозен пакет за 1 година-Таблица 1

Направление	Минути	Ед.цена за мин.	Стойност
фиксираната мрежа на Виваком	800 000		
фиксираната мрежа Мобилтел	22 000		
фиксираната мрежа на Теленор	10 000		
други фиксирани мрежи	46 000		
национални мобилни разговори	740 000		
разговори със страните от ЕС	5 000		
разговори със страните извън ЕС и САЩ	1000		

ОБЩО:

Изисквания към изпълнението на поръчката

Предоставяните услуги от фиксиращия оператор трябва да отговарят на следните изисквания на Възложителя и да осигуряват:

- Запазване на организацията по локации, както и на интерфейсите на услугите на института, а именно 3 броя ISDN PRI 64 ISDN BRI и 34 прави телефонни линии или комуникационните възможности при алтернативно предоставена услуга;
- Предоставяне на услугата автоматичен вход с Direct Inward Dialing (DID);
- Възможност за предоставяне при необходимост на активно оборудване с интерфейси, съвместими с оборудването на НСИ, даващо възможност предоставените услуги да отговарят напълно на посочените спецификации в документацията и съгласуваност по интерфейс, като съответно отговарят на следните параметри и стандарти, или техен еквивалент:
 - Стандарти ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01);
 - Поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга;
 - Телефония (audio/3.1kHz), (ETS 300 111);
 - Факс (fax G3/G4), (ETS 300120);
 - Факс към Email функционалност;
- Избраният изпълнител да може да предостави при необходимост допълнително оборудване, което да осигури съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и своята мрежа;
- Избраният изпълнител да осигури минимално време за установяване на връзката за целия срок на договора;
- Недопускане на начисляване на такса за първоначално свързване по предложената телефонна услуга към всички оператори;

- Разговорите между телефонните номера на института, независимо от локацията (номерата описани в настоящата поръчка) да не се таксуват помежду си;
- Възможност за следните допълнителни услуги:
 - Предоставяне идентификация на викания/викация абонат (COLP)/(CLIP), като пред викания номер се презентира географския номер, от който се инициира повикването;
 - Портал за контрол и управление на потребителските акаунти в реално време;
 - Ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR);
 - Да може да предостави договорен брой негеографски номера в предварително уточнен период и да организира тяхното пренасочване;
 - Предоставяните услуги изцяло да съответстват на определените от Националния номерационен план, одобрен от КРС. Повикванията да се презентират с географските номера на учрежденските централи;
 - Осигуряване на техническа поддръжка на всички услуги, обект на настоящата документация, с HelpDesk;
 - Избраният изпълнител да предоставя справочни телефонни услуги;
 - Избраният изпълнител да може да предостави пакет от допълнителни услуги;
- При поискване от страна на института, избраният изпълнител да може да предостави оригинали на електронни фактури, които не дублират фактурите на хартиен носител, които да съдържат информация за:
 - Период на фактуриране;
 - Месечни абонаментни такси;
 - Стойност на услугата;
 - Продължителност и стойност на проведените телефонни разговори, според вида им: селищни, междуселищни, международни (за всяка друга мрежа);
 - Детайлизирана справка за изходящи разговори за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер.

Времето за имплементиране е както следва:

- За гр. София – до 10 дни
- За страната – до 30 дни

Към техническото предложение участникът следва да представи:

- Описание на техническото оборудване /придружено със съответните доказващи ги документи, когато това е възможно/;
- Подробно описание на технологията за предоставяне на услугата;
- Какъв е размера на месечната абонаментна такса;
- Как ще става отчитането на разговорите – на минута, на секунда;
- Как ще става месечното плащане;
- Каква ще бъде цената на допълнителните услуги;
- Общи условия за взаимоотношенията с крайни потребители, заверено от участника копие.

Критерий за оценка на офертите

Най-ниска предложена прогнозна цена (Ц пр) за една година, включваща: месечна абонаментна такса и прогнозна цена на изходящи разговори, която се формира като сума от прогнозния трафик по отделните направления, умножени по единичната цена (в случая за минута, съгласно Таблица 1) към: фиксираните мрежи на Виваком, Мобилтел, Теленор и други фиксирани мрежи, национални мобилни разговори, разговори със страните от ЕС и разговори със страните извън ЕС и САЩ, по формулата:

$Ц пр = 0,5Ц \text{ траф} + 0,5Т \text{ мес}$, където:

Ц траф - най-ниска обща прогнозна цена на генериран изходящ трафик към: фиксираните мрежи на Виваком, Мобилтел, Теленор и други фиксирани мрежи, национални мобилни разговори, разговори със страните от ЕС и разговори със страните извън ЕС и САЩ, съгласно Таблица 1 - максимум 100 точки при тежест в комплексната оценка - 50% (оценка от 1 до 100)

Т мес – размера на месечната абонаментна такса - максимум 100 точки при тежест в комплексната оценка - 50% (оценка от 1 до 100)

Показателят Ц траф се получава по следния начин:

$Ц \text{ траф} = (Ц \text{ траф мин} / Ц \text{ участник}) \times 100$

където:

Ц траф мин е най-ниската обща прогнозна цена на генериран изходящ трафик от участник;

Ц участник е обща прогнозна цена на генериран изходящ трафик от съответния участник.

Показателят Т мес се получава по следния начин:

$Т \text{ мес} = (Т \text{ мес мин} / Т \text{ мес участник}) \times 100$

където:

Т мес мин е най-ниската предложена месечна такса от участник;

Т мес участник е най-ниската предложена месечна такса от съответния участник.

При предложена нулева месечна такса от участник, същият получава максималния брой точки.

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническото предложение на участника, която представлява неразделна част от договора.

Изготвил:
инж. С. Аначков