

# АНКЕТНА КАРТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ (ИКТ) В ДОМАКИНСТВОТА ПРЕЗ 2022 ГОДИНА

Номер на домакинството

Анкетирано ли е домакинството?

- Да → **Преминете на въпрос 1**
- Необитавано жилище
- Домакинството временно отсъства
- Не, членовете на домакинството са извън възрастовата група (16 - 74 години)
- Не, домакинството отказва да участва
- Не, поради друга причина

**Край на анкетата!**

1. **Общ брой на членовете на домакинството**

от които на възраст (в навършени години):

Под 5	5 - 13	14 - 15	16 - 24	25 - 64	65 - 74	75 и повече
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

от тях учащи:

(ученици, студенти, докторанти)

**!** Всички лица в домакинството на възраст **16 - 74 години** подлежат на анкетиране с „Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата“. Ако няма нито едно лице на възраст 16 - 74 години, интервюто приключва!

2. **Среден нетен месечен доход на домакинството**

лева

или изберете един от следните отговори:

- а) до 400 лева
- б) 401 - 520 лева
- в) 521 - 700 лева
- г) 701 - 900 лева
- д) 901 - 1150 лева
- е) 1151 - 1450 лева
- ж) 1451 - 1750 лева
- з) 1751 - 2200 лева
- и) 2201 - 2750 лева
- я) 2751 - 3450 лева
- к) 3451 - 4700 лева
- л) над 4700 лева

## Модул А: Достъп до информационни и комуникационни технологии (ИКТ)

Модулът се отнася за използването на интернет от домакинството, независимо от вида на устройството за достъп (напр. настолен компютър, лаптоп, таблет, мобилен телефон или смартфон, смарт устройства и други).

### **A1. Имате ли Вие или някой от членовете на домакинството достъп до интернет въкъщи, независимо от устройството за достъп?**

(вкл. мобилен телефон или смартфон)

- а) Да
- б) Не
- в) Не знам

---

 Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

**АНКЕТНА КАРТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ИНФОРМАЦИОННИ И  
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ (ИКТ) ОТ ЛИЦАТА  
ПРЕЗ 2022 ГОДИНА**

Номер на домакинството

Номер на лицето в домакинството

Анкетирано ли е лицето?

Да

→

**Преминете на въпрос 1**

Не, лицето временно отсъства

Не, лицето отказва да участва

Не, лицето е неспособно да даде информация

Не, поради други причини

**Край на анкетата!**

**Попълва се за всички лица на възраст между 16 и 74 навършени години,  
които са членове на домакинството**

1. Година на раждане

1.1. Минал ли е рожденият Ви ден към датата на интервюто?

Да

Не

1.2. Дата на провеждане на първото интервю

Ден

Месец

Година

2. Пол

Мъж

Жена

3. Държава на раждане

България

Друга държава

Име на държавата

4. Гражданство

Българско

Друго гражданство

Име на държавата

5. Най-висока степен на завършено образование

Без образование или незавършено начално

**Начално** образование (IV клас)

**Основно** образование (VII или VIII клас)

(вкл. професионално-техническо (ПТУ) с прием след VI, VII или VIII клас)

**Средно** образование (XI или XII клас)

(вкл. първи гимназиален етап на средно образование с удостоверение за **завършен X клас след 2020 година**)

**Професионално обучение с прием след средно образование**, минимум 2 години (IV-та степен на професионална квалификация)

**Висше** образование - степен „професионален бакалавър“/„специалист“ (полувисше)

**Висше** образование - степен „бакалавър“

**Висше** образование - степен „магистър“ (вкл. висше образование преди 1997 г.)

**Висше** образование - степен „доктор“ (вкл. „кандидат на науките“ преди 1995 г.)

**6. Какъв е Вашият настоящ основен трудов статус?**

- Работещ
- Безработен (*търсещ работа*)
- Ученик, студент, докторант (*неработещ*)
- Пенсионер
- Нетрудоспособен, поради трайни здравословни проблеми
- Ангажиран с домашни задължения (*домакин/я*)
- Друго неактивно лице (*ниито работещ, нито търсещ работа*)

→

**Преминете на въпрос 7**

}

**Преминете на въпрос 12**

**7. Като самостоятелно зает или като нает работите?**

- Нает срещу работна заплата или друго възнаграждение
- Работодател - самостоятелно зает в собствено предприятие, фирма, професия, **с наети лица**
- Самостоятелно зает в собствено предприятие, фирма, професия, **без наети лица**
- Работещ без заплащане в предприятие, фирма, стопанство на родствено лице (*неплатен семеен работник*)

→

**Преминете на въпрос 8**

}

**Преминете на въпрос 9**

**8. Какъв е видът на Вашия договор/Вашата работа според продължителността му/й?**

- Договор с неограничена продължителност/постоянна работа
- Договор/работа за определен период от време (*срочен договор/временна работа*)

**9. На пълно или на непълно работно време работите?**

- На пълно работно време
- На непълно работно време

**10. Какво работите?**

*Запишете наименованието на длъжността или професията на основната работа на лицето:*

**Код по НКПД-2011**

**11. Каква е основната дейност на фирмата, учреждението, организацията, свободната професия, в която работите?**

*Запишете дейността на предприятието или вида на самостоятелната заетост на лицето:*

**Код по КИД-2008**

**12. През последните 6 и повече месеца били ли сте ограничени при извършване на обичайните за хората дейности, поради здравословен проблем? Можете ли да кажете, че сте били:**

- Да, силно ограничен/а
- Да, ограничен/а, но не толкова силно
- Не съм ограничен/а

## Модул В: Използване на интернет

Следващите въпроси се отнасят за използването на интернет, независимо от мястото на достъп (на работа, вкъщи или на друго място) чрез всички видове устройства за достъп (напр. настолен компютър, лаптоп, таблет, мобилен телефон или смартфон, смарт устройства и други).

### В1. Кога за последен път използвахте интернет?

- |   |   |                        |
|---|---|------------------------|
| <input type="checkbox"/> а) През последните 3 месеца  | → | <b>Преминете на В2</b> |
| <input type="checkbox"/> б) Между 3 месеца и 1 година | → | <b>Преминете на С1</b> |
| <input type="checkbox"/> в) Преди повече от 1 година  | } | <b>Преминете на Х1</b> |
| <input type="checkbox"/> г) Никога не съм използвал/а |   |                        |

### В2. Колко често сте използвали интернет през последните 3 месеца?

- а) По няколко пъти на ден
- б) По един път на ден, почти всеки ден
- в) Поне веднъж седмично, но не всеки ден
- г) По-рядко от веднъж седмично

### В3. За кои от следните дейности сте използвали интернет (вкл. чрез приложения) за лични цели през последните 3 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

#### Комуникация

- а) Изпращане/получаване на имейли (е-поща)
- б) Телефонни и видео разговори по интернет (чрез приложения като Viber, WhatsApp, Skype, Facetime, Messenger, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex)
- в) Участие в социални мрежи (създаване на потребителски профил, публикуване на съобщения или други дейности във Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok и др.)
- г) Размяна на съобщения в реално време (чрез приложения като Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat, Discord)

#### Достъп до информация

- е) Намиране на информация за стоки и услуги
- ф) Четене на новинарски сайтове, вестници, списания онлайн

#### Обществено и политическо участие

- г) Изразяване на мнение по граждански и политически въпроси в уебсайт или в социалните медии (напр. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)
- д) Участие в онлайн консултации, анкети, гласуване по граждански и политически въпроси (напр. градоустройство, подписване на петиция)

#### Забавление

- и) Слушане на музика онлайн (напр. интернет радио, музика от You Tube, Spotify, Tidal, Deezer и др.) и изтегляне на музика
- ж) Гледане на телевизия по интернет (на живо или на запис) от телевизионни оператори (напр. A1 Xplore TV, TV GO, Bulsatcom TV, Nova Play)
- з) Гледане на видео по заявка от платени услуги (напр. Voyo, Netflix, HBO Max, Amazon Prime Video, Apple TV)
- й) Гледане на видео съдържание чрез услуги за видеосподеляне (напр. You Tube, Vbox7)
- л) Играене и изтегляне на игри
- м) Слушане и изтегляне на подкасти

#### Е-здравеопазване

- н) Търсене на информация за здравето (напр. за нараняване, заболявания, хранене, за подобряване на здравословното състояние и др.)
- о) Запазване на час при лекар чрез уебсайт или приложение (напр. на болница, медицински център, Супердок, EasyDoc)
- п) Достъп до лична здравна информация онлайн (напр. проверка на резултати от изследвания)
- р) Използване на други здравни услуги чрез уебсайт или приложение вместо посещение в болница или при лекар (напр. получаване на рецепта, онлайн медицинска консултация)

#### Други онлайн услуги

- с) Продажба на стоки и услуги чрез уебсайт или приложение (напр. eBay, Facebook Marketplace)
- т) Интернет банкиране (вкл. мобилно банкиране)

---

**B4. Извършвали ли сте някои от следните учебни дейности по интернет с образователна, професионална или лична цел през последните 3 месеца?**

*(Възможен е повече от един отговор)*

- а) Участие в онлайн курс (напр. дистанционно обучение, езиков курс, курс за подготовка за изпити/матури, готварски курс и др.)
- б) Използване на образователни материали онлайн, но не и пълен онлайн курс (напр. видео уроци, аудио-визуални наръчници, уебинари, електронни учебници, приложения за обучение, образователни платформи)
- в) Общуване с преподаватели и други обучаващи се онлайн чрез аудио-визуални средства (напр. Zoom, MS Teams, Google Classroom, Школо и др.)

**!** Ако е избран поне един отговор от въпрос B4, преминете на въпрос B5, в противен случай преминете на въпрос C1.

---

**B5. Каква беше целта на учебните дейности, в които сте участвали през последните 3 месеца?**

*(Възможен е повече от един отговор)*

- а) За придобиване на степен на образование или степен на професионална квалификация като част от формалната образователна система (в училище, университет, колеж, център за професионално обучение)
- б) За професионални/свързани с работата цели
- в) За лични цели

---

**Модул С: Използване на електронно управление (е-управление)**

Следващите въпроси се отнасят до взаимодействието на лицата по електронен път с административни органи и публични институции (напр. държавни органи на национално, регионално и местно ниво, образователни и здравни институции) за лични цели. Контактът и взаимодействието се осъществява чрез уебсайт или мобилно приложение на министерства, ведомства, държавни агенции, местни администрации, библиотеки, училища, университети, медицински заведения (болници, поликлиники и др.) и други администрации, както и чрез единния портал за достъп до административни услуги eGov.bg.

Контактите чрез ръчно написани имейли следва да бъдат изключени.

---

**C1. Извършвали ли сте някои от следните дейности чрез уебсайт или приложение на административни органи и публични институции за лични цели през последните 12 месеца?**

*(Възможен е повече от един отговор или само отговор d))*

- а) Достъп до информация за Вас, съхранявана от административни органи и публични институции (напр. информация за пенсия, здравно и социално осигуряване, глоби, фишове)
- б) Достъп до информация от публични бази данни и регистри (напр. информация за наличието на книги в обществени библиотеки, справки в кадастър, търговски регистър)
- в) Получаване на информация (напр. за услуги, помощи, права, нормативни актове, работно време)
- г) Не съм извършвал/а никоя от изброените дейности

---

**C2. Изтегляли/отпечатвали ли сте официални документи/формуляри от уебсайт или приложение на административни органи и публични институции за лични цели през последните 12 месеца?**

- а) Да
- б) Не

---

**C3. Насрочвали ли сте среща/правили ли сте резервация чрез уебсайт или приложение на административни органи и публични институции за лични цели през последните 12 месеца (напр. среща с държавен служител или доставчик на здравни услуги, запазване на книга в обществена библиотека, онлайн регистрация за ваксинация срещу Ковид-19)?**

- а) Да
- б) Не

---

**C4. Получавали ли сте официални съобщения/документи от публични институции (напр. в Системата за сигурно електронно връчване) чрез Ваш профил в уебсайт или приложение на административни органи и публични институции за лични цели през последните 12 месеца (напр. известия за глоби, фактури, писма, съдебни призовки, съдебни документи)?**

*Изключват се известията получени по имейл или SMS.*

- а) Да
- б) Не

---

**C5. Подавали ли сте данъчната си декларация онлайн за лични цели през последните 12 месеца?**

- а) Да, подадох я онлайн в уебсайта на НАП
- б) Не, подадох я на хартия в офис на НАП или по пощата
- в) Не, друго лице я подаде от мое име (напр. член на семейството, данъчен консултант/съветник)
- г) Не съм подавал/а данъчна декларация (напр. не подлежа на облагане с подоходен данък)

**С6. Извършвали ли сте някоя от следните дейности чрез уебсайт или приложение на административни органи и публични институции за лични цели през последните 12 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Подаване на искане за издаване на официални документи и удостоверения (напр. дипломи, документи за самоличност, удостоверение за: раждане, брак, развод, смърт, постоянен/настоящ адрес, съдимост)
- б) Подаване на искане за отпускане на помощи, обезщетения, упражняване на права (напр. обезщетения за безработица, детски помощи, пенсия, записване в училище или университет и др.)
- в) Подаване на други искания, жалби и искове (напр. жалба до полицията за кражба, подаване на съдебен иск, искане на правна помощ, подаване на сигнал/оплакване към общината и др.)

**!** Ако на въпрос С6 не е избран нито един отговор, преминете на въпрос С7, в противен случай преминете на въпрос С8.

**С7. Какви са причините да не сте извършвали никоя от изброените във въпрос С6 дейности чрез уебсайт или приложение на административни органи и публични институции за лични цели през последните 12 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор или само отговор а))

- а) Не ми се е налагало да подавам искания за издаване на документи или да подавам жалби
- б) Липса на знания и умения (напр. не знам как се използва уебсайта/приложението или използването му е твърде сложно)
- в) Притеснения за защитата на личните данни, нежелание за плащане онлайн (опасение от измама с кредитна карта)
- г) Липса на средство за електронна идентификация (напр. електронен подпис (КЕП), персонален идентификационен код (ПИК) на НАП или НОИ, уникален код за достъп (УКД) на НЗОК)
- д) Друго лице ги подава от Ваше име (напр. консултант, съветник, роднина)
- е) Друга причина

**!** Ако е избран поне един от следните отговори С1а), б), в); С2а); С3а); С4а); С5а); С6а), б), в), преминете на въпрос С8, в противен случай преминете на въпрос Д1.

**С8. Срецали ли сте някои от следните проблеми при използването на уебсайт или приложение на административни органи и публични институции за лични цели през последните 12 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор или само отговор г))

- а) Труден за използване уебсайт или приложение (напр. не са удобни за ползване, няма ясни формулировки, процедурите не са добре обяснени)
- б) Технически проблеми, възникнали при използването на уебсайта или приложението (напр. продължително зареждане, срив на уебсайта)
- в) Проблеми при използването на средство за електронна идентификация (напр. електронен подпис (КЕП), персонален идентификационен код (ПИК) на НАП или НОИ, уникален код за достъп (УКД) на НЗОК)
- г) Невъзможност за плащане чрез уебсайт или приложение (напр. поради липса на достъп до изискваните методи за плащане)
- д) Липса на достъп до услугата на смартфон или таблет (напр. несъвместимост на устройството или липса на приложения)
- е) Друг проблем
- ж) Не съм срещал/а никакви проблеми

**Модул D: Използване на електронна търговия**

Следващите въпроси се отнасят до покупка на стоки и услуги по интернет за лични цели чрез уебсайт или приложение за електронна търговия, независимо от устройството за достъп. Включват се също покупки от частни лица чрез онлайн пазари като eBay, Airbnb, Facebook Marketplace и други.

**D1. Кога за последно купувахте или поръчвахте стоки и услуги за лично ползване по интернет?**

- а) През последните 3 месеца → **Преминете на D2**
  - б) Между 3 месеца и 1 година
  - в) Преди повече от 1 година
  - г) Никога не съм купувал/а или поръчвал/а
- } **Преминете на D11**

**D2. Купували ли сте някои от изброените стоки онлайн чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца? Включват се също покупки от частни лица, вкл. употребявани стоки.**

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Дрехи (вкл. спортно облекло), обувки, аксесоари (напр. чанти, бижута)
- б) Спортни стоки (без спортно облекло)
- в) Детски играчки, детски принадлежности (напр. пелени, биберони, детски колички)
- г) Мебели, стоки за дома (напр. килими, пердета), градински принадлежности (напр. инструменти, растения)

- е) Музика на CD, грамофонни плочи и други
- ф) Филми и сериали на DVD, Blu-ray дискове и други
- г) Печатни книги, вестници, списания
- h) Компютри, таблети, мобилни телефони и аксесоари за тях
- i) Битова електроника (напр. телевизори, стереоуредби, фотоапарати, звукови уредби, интелигентни високоговорители, виртуални асистенти), домакински електроуреди (напр. перални машини, готварски печки, малки електроуреди)
- j) Лекарства, хранителни добавки, витамини
- k) Доставки от ресторанти, вериги за бързо хранене, кетъринг
- l) Храни и напитки от магазини и супермаркети
- m) Козметика, продукти за красота и здраве
- n) Почистващи препарати, продукти за лична хигиена (напр. четки за зъби, носни кърпи, перилни препарати, кърпи за почистване)
- o) Велосипеди, мотопеди, коли, други превозни средства и части за тях
- p) Други материални стоки

**!** Ако е избран поне един отговор от а) до р), преминете на въпрос D3, в противен случай преминете на въпрос D5.

**D3. От кого сте купували посочените от Вас във въпрос D2 стоки чрез уебсайт или приложение през последните 3 месеца?** Включват се също покупки от частни лица, вкл. употребявани стоки.

(Възможен е повече от един отговор)

- Продавачи от България
- Продавачи от други държави-членки на ЕС
- Продавачи от държави извън ЕС
- Държавата на произход на продавача не е известна

**D4. Купували ли сте някои от посочените от Вас във въпрос D2 стоки от частно лице чрез уебсайт или приложение (напр. eBay, Facebook Marketplace)?**

- Да
- Не

**D5. Купували ли сте/абонирали ли сте се за някои от следните дигитални продукти/услуги чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Музика като стрийминг услуга или за изтегляне (напр. платени абонаменти за музикални платформи като Spotify, Tidal, Deezer, Apple Music, Google Play Music, YouTube Premium, Amazon Music Unlimited)
- б) Филми и сериали като стрийминг услуга или за изтегляне (напр. платени абонаменти за Netflix, Amazon Prime Video, HBO GO, Apple TV+, Voyo)
- в) Електронни книги, онлайн списания и вестници
- д) Онлайн игри или свалени на смартфон, таблет, компютър, конзола за видеоигри
- е) Компютърен и друг софтуер за изтегляне, вкл. ъпгрейди/надстройки
- ф) Приложения, свързани със здраве и фитнес (изключват се безплатните приложения)
- г) Други приложения (напр. за учене на езици, пътуване, времето) (изключват се безплатните приложения)

**D6. Купували ли сте някои от следните стоки и услуги чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Билети за спортни събития
- б) Билети за културни или други събития (кино, концерти, изложения и др.)
- в) Абонамент за интернет, телевизия и мобилна телефонна услуга (вкл. подновяване на абонамент)
- д) Абонамент за доставка на електричество, вода, отопление, изхвърляне на отпадъци и други
- е) Домакински услуги (напр. почистване, гледане на деца, ремонтни дейности, градинарство), вкл. закупени от частно лице чрез напр. Facebook Marketplace

**!** Ако е избран отговор е), преминете на въпрос D7, в противен случай преминете на въпрос D8.

**D7. Купували ли сте някои от посочените от Вас домакински услуги от частно лице чрез уебсайт или приложение (напр. чрез Facebook Marketplace)?**

- Да
- Не



**D8. Купували ли сте транспортна услуга чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца от:**

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Транспортна фирма (напр. билет за автобус, влак, самолет, таксиметров превоз, наем на електрическа тротинетка, автомобил, велосипед)
- б) Частно лице (напр. чрез Facebook групи или уебсайт за споделено пътуване)

**D9. Наемали ли сте място за настаняване чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца от:**

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Хотели, туристически агенции, туроператори (вкл. Booking.com)
- б) Частно лице (напр. Airbnb)

**D10. Купували ли сте други услуги, различни от изброените във въпроси от D5 до D9 (с изключение на финансови и застрахователни услуги) чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца?**

- Да
- Не

**D11. Извършвали ли сте някои от следните финансови дейности чрез уебсайт или приложение за лични цели през последните 3 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Покупка и подновяване на застрахователни полици, включително застраховка при пътуване, която може да се предлага и в пакет с друга услуга (напр. заедно със самолетен билет)
- б) Получаване на заем, потребителски и ипотечен кредит от банка или друга финансова институция
- в) Покупка и продажба на акции, облигации, фондов капитал/дялове във фондове и други финансови активи

**!** Ако отговорът на въпрос В1 е а) „През последните 3 месеца“, преминете на въпрос Е1, в противен случай преминете на въпрос Х1.

## Модул Е: Интернет на нещата

Следващите въпроси се отнасят до използването за лични цели на устройства и системи, свързани с интернет, които могат да бъдат свързани и помежду си за предоставяне на допълнителни услуги, напр. дистанционно управление на устройството, промяна на настройки, даване на задачи за изпълнение, получаване на обратна връзка от устройството и други.

**E1. Използвали ли сте някои от следните свързани с интернет устройства и системи за лични цели?**

(Възможен е повече от един отговор или само отговор е)

- а) Свързани с интернет термостати, отчитачи потреблението уреди, осветителни тела и други устройства и системи за енергийно управление на дома
- б) Свързани с интернет домашни алармени системи, детектори за дим, охранителни камери, ключалки за врати и други устройства и системи за сигурност и безопасност на дома
- в) Свързани с интернет домакински електроуреди като прахосмукачка-робот, хладилник, печка, кафе машина и други
- г) Виртуален гласов асистент под формата на „умен говорител“ (smart speaker) или на приложение (напр. Google Home, Amazon Alexa/Echo/Computer, Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby)

**!** Ако е избран поне един отговор от а) до г), преминете на въпрос Е3.

- е) Не съм използвал/а нито едно от изброените устройства и системи

**!** Ако е избран отговор е), преминете на въпрос Е2.

**E2. Какви са причините да не сте използвали никое от изброените свързани с интернет устройства и системи за лични цели?**

(Възможен е повече от един отговор или само отговор а))

- а) Не знаех, че съществуват такива устройства и системи
- !** Ако е избран отговор а), преминете на въпрос Е3, в противен случай преминете на въпрос Е2б).
- б) Нямам нужда от използването на устройства и системи, свързани с интернет
- в) Цената е твърде висока
- г) Несъвместимост с други устройства и системи
- д) Липса на умения за използване на такива устройства и системи
- е) Опасения за неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни, генерирани от тези устройства и системи
- ж) Притеснения за сигурността (напр. в устройството или системата може да бъде проникнато от хакери)
- з) Притеснения за безопасността и здравето (напр. използването на такива устройства и системи може да доведе до злополука, нараняване или здравословен проблем)
- и) Други причини

### E3. Използвали ли сте интернет на някои от следните устройства въкъщи за лични цели?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Телевизор, свързан с интернет (смайт телевизор)
- b) Конзола за видеоигри, свързана с интернет
- c) Домашна аудио система, „умен говорител“ (smart speaker), свързани с интернет

### E4. Използвали ли сте някои от следните свързани с интернет устройства за лични цели?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Смайт часовник, фитнес гривна, очила и слушалки за виртуална и добавена реалност, проследяващи устройства за безопасност, свързани с интернет аксесоари, облекла и обувки
- b) Свързани с интернет устройства за наблюдение на кръвното налягане, нивото на кръвната захар, телесното тегло и други свързани с интернет устройства за медицински и здравни грижи
- c) Играчки, свързани с интернет, като играчки-роботи (вкл. образователни), кукли
- d) Автомобил с вградена безжична интернет връзка

**!** Ако е избран поне един отговор от E1a) до d), E3 или E4, преминете на въпрос E5, в противен случай преминете на въпрос F1.

### E5. Среца ли сте някои от следните проблеми при използването на свързани с интернет устройства и системи?

(Възможен е повече от един отговор или само отговор е))

- a) Проблеми, свързани със сигурността и неприкосновеността на личния живот (напр. хакерски атаки на устройството или системата, проблеми със защитеността на данните, генерирани от устройствата и системите за мен и моето семейство)
- b) Проблеми, свързани с безопасността и здравето (напр. използването на такива устройства и системи може да доведе до злополука, нараняване или здравословен проблем)
- c) Трудности при използването на устройствата (напр. инсталиране, настройване, свързване, сдвояване)
- d) Други проблеми (напр. проблеми с връзката, поддръжката)
- e) Не съм срещал/а никакви проблеми

## Модул F: ИКТ и околната среда

### F1. Какво направихте със следните устройства, след като ги заменихте или спряхте да използвате?

Отнася се за последното лично устройство, което сте заменили/вече не използвате.

(Посочете само един отговор за всяко устройство)

	Мобилен телефон, смартфон	Лаптоп, таблет	Настолен компютър
a) Все още се пази в домакинството	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Устройството бе продадено или подарено	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Устройството бе изхвърлено в пункт за събиране/рециклиране на електронни отпадъци (вкл. оставено при търговец)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Устройството бе изхвърлено, но не в пункт за събиране/рециклиране на електронни отпадъци	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Никога не съм купувал/а такова устройство или все още го използвам	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Друго	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### F2. Кои от следните характеристики счетохте за важни при последната покупка на мобилен телефон, смартфон, таблет, лаптоп или настолен компютър?

(Възможен е повече от един отговор или отговор g) или h))

- a) Цена
- b) Параметри на твърдия диск (обем, скорост), скорост на процесора
- c) Устройството да е проектирано с грижа към околната среда (напр. да бъде трайно, годно за надграждане и поправка с по-малко материали, да е опаковано в екосъобразни материали и др.)
- d) Възможност за удължаване живота на устройството чрез покупка на допълнителна гаранция
- e) Енергийна ефективност на устройството
- f) Схема за обратно приемане на устройството, предлагана от производителя или продавача (т.е. производителят или продавачът прибира обратно остарялото устройство безплатно или предлага отстъпка на клиента, ако закупи друго)
- g) Не съм взел/а предвид никоя от изброените характеристики
- h) Никога не съм купувал/а някое от изброените устройства

---

**X1. Моля посочете времето, което Ви беше необходимо за попълване на анкетната карта:**

*МИНУТИ*

---

**КРАЙ НА АНКЕТАТА!**