

АНКЕТНА КАРТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ (ИКТ) В ДОМАКИНСТВОТА ПРЕЗ 2021 ГОДИНА

Номер на домакинството

Анкетирано ли е домакинството?

- Да
- Необитавано жилище
- Домакинството временно отсъства
- Не, членовете на домакинството са извън възрастовата група (16 - 74 години)
- Не, домакинството отказва да участва
- Не, поради друга причина

→ Преминете на въпрос 1

Край на анкетата!

1. Общ брой на членовете на домакинството

от които на възраст (в навършени години):

Под 5	5 - 13	14 - 15	16 - 24	25 - 64	65 - 74	75 и повече
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

от тях учащи:

(ученици, студенти, докторанти)

! Всички лица в домакинството на възраст **16 - 74 години** подлежат на анкетиране с „Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата“. Ако няма нито едно лице на възраст 16 - 74 години, интервюто приключва!

2. Среден нетен месечен доход на домакинството

лева

или изберете един от следните отговори:

- а) до 320 лева
- б) 321 - 400 лева
- в) 401 - 500 лева
- г) 501 - 650 лева
- д) 651 - 800 лева
- е) 801 - 1000 лева
- ж) 1001 - 1200 лева
- з) 1201 - 1450 лева
- и) 1451 - 1800 лева
- я) 1801 - 2200 лева
- к) 2201 - 3000 лева
- л) над 3000 лева

Модул А: Достъп до информационни и комуникационни технологии (ИКТ)

Модулът се отнася за използването на интернет от домакинството, независимо от вида на устройството за достъп (напр. настолен компютър, лаптоп, таблет, мобилен телефон или смартфон, смарт устройства и други).

A1. Имате ли Вие или някой от членовете на домакинството достъп до интернет въкъщи, независимо от устройството за достъп?

(вкл. мобилен телефон или смартфон)

- a) Да → **Преминете на A2**
- b) Не } **Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"**
- c) Не знам }

A2. Какви видове интернет връзки се използват в дома Ви?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Фиксирана широколентова връзка
(DSL, ADSL, VDSL, LAN, оптичен кабел, сателит, WiFi)
- b) Мобилна широколентова връзка
(чрез мобилната телефонна мрежа - поне 3G, чрез използване на SIM карта или флашка за мобилен интернет, мобилен телефон или смартфон, използван като точка за достъп)



Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

**АНКЕТНА КАРТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ (ИКТ) ОТ ЛИЦАТА
ПРЕЗ 2021 ГОДИНА**

Номер на домакинството

Номер на лицето в домакинството

Анкетирано ли е лицето?

Да

→

Преминете на въпрос 1

Не, лицето временно отсъства

Не, лицето отказва да участва

Не, лицето е неспособно да даде информация

Не, поради други причини

Край на анкетата!

**Попълва се за всички лица на възраст между 16 и 74 навършени години,
които са членове на домакинството**

1. Година на раждане

1.1. Минал ли е рожденият Ви ден към датата на интервюто?

Да

Не

1.2. Дата на провеждане на първото интервю

Ден

Месец

Година

2. Пол

Мъж

Жена

3. Държава на раждане

България

Друга държава

Име на държавата

4. Гражданство

Българско

Друго гражданство

Име на държавата

5. Най-висока степен на завършено образование

Без образование или незавършено начално

Начално образование (IV клас)

Основно образование (VII или VIII клас)

(вкл. професионално-техническо (ПТУ) с прием след VI, VII или VIII клас)

Средно образование (XI или XII клас)

(вкл. първи гимназиален етап на средно образование с удостоверение за **завършен X клас след 2020 година**)

Професионално обучение с прием след средно образование, минимум 2 години (IV-та степен на професионална квалификация)

Висше образование - степен „професионален бакалавър“/„специалист“ (полувисше)

Висше образование - степен „бакалавър“

Висше образование - степен „магистър“ (вкл. висше образование преди 1997 г.)

Висше образование - степен „доктор“ (вкл. аспирантура)

6. Какъв е Вашият настоящ основен трудов статус?

- Работещ
- Безработен (*търсещ работа*)
- Ученик, студент, докторант (*неработещ*)
- Пенсионер
- Нетрудоспособен, поради трайни здравословни проблеми
- Ангажиран с домашни задължения (*домакин/я*)
- Друго неактивно лице (*ниито работещ, нито търсещ работа*)

→

Преминете на въпрос 7

}

Преминете на въпрос В1

7. Като самостоятелно зает или като нает работите?

- Нает срещу работна заплата или друго възнаграждение
- Работодател - самостоятелно зает в собствено предприятие, фирма, професия, **с наети лица**
- Самостоятелно зает в собствено предприятие, фирма, професия, **без наети лица**
- Работещ без заплащане в предприятие, фирма, стопанство на родствено лице (*неплатен семеен работник*)

→

Преминете на въпрос 8

}

Преминете на въпрос 9

8. Какъв е видът на Вашия договор/Вашата работа според продължителността му/й?

- Договор с неограничена продължителност/постоянна работа
- Договор/работа за определен период от време (*срочен договор/временна работа*)

9. На пълно или на непълно работно време работите?

- На пълно работно време
- На непълно работно време

10. Какво работите?

Запишете наименованието на длъжността или професията на основната работа на лицето:

Код по НКПД-2011

11. Каква е основната дейност на фирмата, учреждението, организацията, свободната професия, в която работите?

Запишете дейността на предприятието или вида на самостоятелната заетост на лицето:

Код по КИД-2008

Модул В: Използване на интернет

Следващите въпроси се отнасят за използването на интернет, независимо от мястото на достъп (на работа, вкъщи или на друго място) чрез всички видове устройства за достъп (напр. настолен компютър, лаптоп, таблет, мобилен телефон или смартфон, смарт устройства и други).

В1. Кога за последен път използвахте интернет?

- а) През последните 3 месеца → **Преминете на В2**
- б) Между 3 месеца и 1 година → **Преминете на С1**
- в) Преди повече от 1 година } **Преминете на Х1**
- г) Никога не съм използвал/а }

В2. Колко често сте използвали интернет през последните 3 месеца?

- а) Всеки ден или почти всеки ден → **Преминете на В2.1**
- б) Поне веднъж седмично, но не всеки ден } **Преминете на В3**
- в) По-рядко от веднъж седмично }

В2.1. Използвате ли интернет по няколко пъти на ден?

- Да
- Не

В3. Кои от следните устройства сте използвали за достъп до интернет през последните 3 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Настолен компютър
- б) Лаптоп
- в) Таблет
- г) Мобилен телефон или смартфон
- д) Друго устройство (напр. смарт телевизор, умен/интелигентен говорител (smart speaker), конзола за видеоигри, четец за електронни книги, смарт часовник)

В4. За кои от следните дейности сте използвали интернет (вкл. чрез приложения) за лични цели през последните 3 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

Комуникация

- а) Изпращане/получаване на имейли (е-поща)
- б) Телефонни или видео разговори по интернет (чрез приложения като Viber, WhatsApp, Skype, Facetime, Messenger, Snapchat)
- в) Участие в социални мрежи (създаване на потребителски профил, публикуване на съобщения или други дейности във Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok и др.)
- г) Размяна на съобщения в реално време (чрез приложения като Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat)

Достъп до информация

- е) Четене на сайтове за новини онлайн, вестници, списания
- ф) Търсене на здравна информация (напр. за нараняване, болести, хранене, за подобряване на здравето)
- г) Намиране на информация за стоки и услуги

Обществено и политическо участие

- х) Изразяване на мнение по обществени или политически въпроси в уебсайт или в социалните медии (напр. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)
- и) Участие в онлайн консултации, анкети или гласувания по обществени или политически въпроси (напр. градоустройство, подписване на петиция)

Професионален живот

- ж) Търсене или кандидатстване за работа по интернет

Други онлайн услуги

- з) Продажба на стоки и услуги чрез уебсайт или приложение (напр. eBay, Facebook Marketplace)
- и) Интернет банкиране (вкл. мобилно банкиране)

В5. Извършвали ли сте някои от следните учебни дейности по интернет за образователни, професионални или лични цели през последните 3 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Участие в онлайн курс
- б) Използване на учебни материали онлайн, но не и пълен онлайн курс (напр. аудио-визуални материали, софтуер за онлайн обучение, електронни учебници, приложения за обучение)

Модул С: Използване на електронно правителство

Следващите въпроси се отнасят за взаимодействие на лицата с публични институции и служби по електронен път, чрез интернет. Контакти чрез ръчно написани имейли следва да бъдат изключени.

Контактът и взаимодействието се осъществяват чрез уебсайтовете на институциите и са свързани с:

- граждански задължения (напр. подаване на данъчни декларации, промяна на адрес);
- права (напр. социални помощи);
- справки и издаване на официални документи (напр. лична карта, удостоверение за раждане);
- обществени образователни услуги (напр. обществени библиотеки, кандидатстване за детска градина и училище);
- обществени здравни услуги (напр. услуги на обществени болници);
- получаване на данъчна и осигурителна информация (напр. справка за осигурителен доход, проверка на здравноосигурителен статус, справка за дължими местни данъци и такси) и други.

C1. Използвали ли сте интернет за контакт или взаимодействие с публични институции за лични цели през последните 12 месеца за някоя от следните дейности?


(Възможен е повече от един отговор)

- а) Получаване на информация от уебсайт или приложение на публична институция
- б) Изтегляне/принтиране на официални документи, формуляри, декларации или отчети
- в) Подаване онлайн на попълнени документи, формуляри, декларации или отчети

→  **Ако е избран отговор в), преминете на въпрос D1.**

C2. Какви са причините да не сте подавали онлайн попълнени формуляри за лични цели през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор или само отговор а))

- а) Не ми се е налагало да подавам официални документи или формуляри за лични цели
-  **Ако е избран отговор а), преминете на въпрос D1**
- б) Необходимата услуга не е налична онлайн
- в) Липса на знания или умения (напр. не знам как се използва уебсайта или използването му е твърде сложно)
- г) Притеснения относно сигурността и защитата на личните данни
- д) Липса на електронен подпис, цифров сертификат или персонален идентификационен код (ПИК), или проблеми при използването им
- е) Нежелание за плащане онлайн (напр. поради опасение за измама с кредитни карти) или невъзможност за плащане онлайн
- ж) Друго лице ги подава от Ваше име (счетоводител, консултант, роднина или член на семейството)
- з) Други причини


Модул D: Използване на електронна търговия

Следващите въпроси се отнасят до покупка на стоки и услуги по интернет за лични цели чрез уебсайт или приложение за електронна търговия. Включват се също покупки от частни лица чрез онлайн пазари като eBay, Airbnb, Facebook Marketplace и други.

D1. Кога за последно купувахте или поръчвахте стоки и услуги за лично ползване по интернет?

- а) През последните 3 месеца →
- б) Между 3 месеца и 1 година
- в) Преди повече от 1 година
- г) Никога не съм купувал/а или поръчвал/а

Преминете на D2

 Ако отговорът на въпрос B1 е а) „През последните 3 месеца“, преминете на въпрос D14, в противен случай преминете на въпрос D15.

D2. Купували ли сте някои от изброените стоки по интернет чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца?

Включват се покупки от предприятия или от частни лица, вкл. употребявани стоки.

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Дрехи (вкл. спортно облекло), обувки, аксесоари (напр. чанти, бижута)
- б) Спортни стоки (без спортно облекло)
- в) Детски играчки, детски принадлежности (напр. пелени, биберони, детски колички)
- г) Мебели, стоки за дома (напр. килими, пердета), градински принадлежности (напр. инструменти, растения)
- д) Музика на CD, грамофонни плочи и др.

- f) Филми и сериали на DVD, Blu-ray дискове и др.
- g) Печатни книги, вестници, списания
- h) Компютри, таблети, мобилни телефони и аксесоари за тях
- i) Черна техника (напр. телевизори, стереоуредби, фотоапарати), домакински електроуреди (напр. перални машини, готварски печки, малки електроуреди)
- j) Лекарства, хранителни добавки, витамини
- k) Доставки от ресторанти, вериги за бързо хранене, кетъринг
- l) Храни и напитки от магазини и супермаркети
- m) Козметика, продукти за красота и здраве
- n) Почистващи препарати, продукти за лична хигиена (напр. четки за зъби, носни кърпи, перилни препарати, кърпи за почистване)
- o) Велосипеди, мотопеди, коли, други превозни средства и части за тях
- p) Други материални стоки

! Ако е избран поне един отговор от а) до р), преминете на въпрос D3, в противен случай преминете на въпрос D5.

D3. От кого сте купували изброените във въпрос D2 стоки чрез уебсайт или приложение през последните 3 месеца?

Включват се покупки от предприятия или от частни лица, вкл. употребявани стоки.

(Възможен е повече от един отговор)

- Продавачи от България
- Продавачи от други държави-членки на ЕС
- Продавачи от държави извън ЕС
- Държавата на произход на продавача не е известна

D4. Купували ли сте някои от изброените във въпрос D2 стоки от частно лице чрез уебсайт или приложение (напр. eBay, Facebook Marketplace)?

- Да
- Не

D5. Купували ли сте/абонирали ли сте се за някои от следните дигитални продукти/услуги чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Музика като стрийминг услуга или за сваляне (напр. платени абонаменти за музикални платформи като Spotify, Tidal, Deezer, Apple Music, Google Play Music, YouTube Premium, Amazon Music Unlimited)
- b) Филми и сериали като стрийминг услуга или за сваляне (напр. платени абонаменти за Netflix, Amazon Prime Video, HBO GO, Apple TV+, Voyo, Amazon Prime Video)
- c) Електронни книги, онлайн списания или вестници
- d) Онлайн игри или свалени на смартфон, таблет, компютър или конзола за видеоигри
- e) Компютърен или друг софтуер за сваляне, вкл. ъпгрейди/надстройки
- f) Приложения, свързани със здраве или фитнес (изключват се безплатните приложения)
- g) Други приложения (напр. свързани с изучаване на езици, пътуване, времето) (изключват се безплатните приложения)

D6. Купували ли сте някои от следните стоки и услуги чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Билети за спортни събития
- b) Билети за културни или други събития (кино, концерти, изложения и др.)
- c) Абонамент за интернет, телевизия или мобилна телефонна услуга (вкл. подновяване на абонамент)
- d) Абонамент за доставка на електричество, вода, отопление, изхвърляне на отпадъци и други
- e) Домакински услуги (напр. почистване, гледане на деца, ремонтни дейности, градинарство) (включва се купуване на услуги от частно лице чрез напр. Facebook Marketplace)

! Ако е избран отговор е), преминете на въпрос D7, в противен случай преминете на въпрос D8.

D7. Купували ли сте някои от изброените домакински услуги чрез уебсайт или приложение от частно лице (напр. чрез Facebook Marketplace)?

- Да

Не

D8. Купували ли сте транспортна услуга чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца от:

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Транспортна фирма *(напр. билет за автобус, влак, самолетен полет, таксиметров превоз, наем на електрическа тротинетка, автомобил, велосипед)*
- б) Частно лице *(напр. чрез Facebook групи или уебсайт за споделено пътуване)*

D9. Наемали ли сте място за настаняване чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца от:

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Хотели, туристически агенции, туроператори *(вкл. Booking.com)*
- б) Частно лице *(напр. Airbnb)*

D10. Купували ли сте други услуги, различни от изброените във въпроси от D5 до D9 (с изключение на финансови и застрахователни услуги) чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца?

- Да
- Не

D11. Колко пъти сте купували стоки и услуги по интернет за лично ползване през последните 3 месеца?

Посочете приблизително колко пъти или изберете един от следните отговори:

- а) 1 - 2 пъти
- б) 3 - 5 пъти
- в) 6 - 10 пъти
- г) над 10 пъти

D12. Приблизително каква сума сте похарчили за покупка на стоки и услуги чрез уебсайт или приложение за лично ползване през последните 3 месеца?

Посочете приблизителна сума в лева или изберете един от следните отговори:

- а) до 100 лева
- б) 100 - 199 лева
- в) 200 - 599 лева
- г) 600 - 999 лева
- д) 1000 - 1399 лева
- е) 1400 - 1999 лева
- ж) над 2000 лева
- з) Не знам

D13. Срещали ли сте някои от следните проблеми при закупуване на стоки и услуги по интернет през последните 3 месеца?

(Възможен е повече от един отговор или отговор j)

- а) Труден за използване или работещ незадоволително уебсайт *(твърде сложен, объркващ, еле функциониращ от техническа гледна точка)*
- б) Трудности при намирането на информация за гаранциите и за други законови права
- в) Времето за доставка е по-дълго от обявеното
- г) Крайните разходи са по-високи от посочените *(напр. неочаквана такса за транзакция, неоправдана такса за гаранция)*
- д) Доставени са различни от поръчаните или повредени стоки
- е) Проблеми, свързани с измама *(напр. стоките/услугите не са получени изобщо, злоупотреба с данните от кредитната Ви карта)*
- ж) Трудности при подаване на оплакване и искане на обезщетение или получаване на незадоволителен отговор след подадено оплакване
- з) Чуждестранните търговци не работят с клиенти от България
- д) Други проблеми

- j) Не съм срещал/а никакви проблеми

D14. Извършвали ли сте някои от следните финансови дейности чрез уебсайт или приложение за лични цели през последните 3 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Покупка или подновяване на застрахователни полици, включително застраховка при пътуване, която може да се предлага и в пакет с друга услуга (напр. заедно със самолетен билет)
- b) Получаване на заем, потребителски или ипотечен кредит от банка или други финансови институции
- c) Покупка или продажба на акции, облигации, фондов капитал/дялове във фондове или други финансови активи

! Ако отговорът на въпрос D1 е а) „През последните 3 месеца“, преминете на въпрос E1, в противен случай преминете на въпрос D15.

D15. Какви са причините да не сте купували стоки и услуги чрез уебсайт или приложение през последните 3 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Предпочитание за пазаруване лично за да видя продукта, от лоялност към магазините или просто по навик
- b) Опасения за недостатъчни умения за пазаруване онлайн
- c) Опасения за цената на доставката
- d) Опасения относно надеждността или срока на доставката
- e) Опасения относно сигурността на плащането или обработката на лични данни
- f) Опасения относно връщането на стоки, подаването на оплакване или възстановяването на платената сума
- g) Чуждестранните търговци не работят с клиенти от България
- h) Липса на необходимост за пазаруване онлайн през последните 3 месеца
- i) Други причини

! Ако отговорът на въпрос B1 е а) „През последните 3 месеца“, преминете на въпрос E1, в противен случай преминете на въпрос X1.

Модул Е: Е-умения

Следващите въпроси се отнасят до дейности, извършвани за образователни, професионални или лични цели, чрез всички видове устройства (напр. настолен компютър, лаптоп, таблет, мобилен телефон или смартфон, смарт устройства).

E1. Кои от следните дейности сте извършвали през последните 3 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Копиране или преместване на файлове (напр. документи, данни, изображения, видео) между папки, устройства (напр. чрез имейл, Messenger, Viber, WhatsApp, USB флашка, кабел) или в облак
- b) Сваляне или инсталиране на софтуер или приложения
- c) Промяна на настройките на софтуер, приложение или устройство (напр. промяна на езика, цветовете, контраста, размера на текста, лентата с инструменти/менюто)

E2. Кои от следните дейности, свързани с използването на софтуер, сте извършвали през последните 3 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Използване на софтуер за текстообработка (напр. използване на Word за създаване на документ с текст)
- b) Създаване на файлове (напр. документи, изображения, видео), съдържащи няколко елемента като текст, изображение, таблица, графика, анимация, звук
- c) Използване на софтуер за електронни таблици (напр. Excel)
- !** Ако е избран отговор c), преминете на c1)
- c1) Използване на допълнителни функции на софтуер за електронни таблици (формули, функции, макроси, Visual Basic) за обработка, анализ, структуриране или променяне на данни
- d) Редактиране на снимки, видео или аудио файлове
- e) Писане на програмен код на език за програмиране

E3. Срещали ли сте информация или съдържание (напр. видеоматериали, изображения), които считате за неверни или съмнителни, в новинарски сайтове в интернет или в социалните медии (напр. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) през последните 3 месеца?

- Да → **Преминете на E4**
- Не → **Преминете на F1**

E4. Проверихте ли достоверността на тази съмнителна информация или съдържание?

- Да → **Преминете на E5**
- Не → **Преминете на E6**
-

E5. Как проверихте достоверността на тази информация или съдържание?

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Чрез проверяване на източниците или намиране на друга информация в интернет *(напр. други новинарски сайтове, Wikipedia и др.)*
- б) Чрез проследяване на коментарите или участие в обсъждания по интернет във връзка с информацията
- в) Чрез обсъждане на информацията извън интернет с други лица или използване на източници извън интернет



Преминете на F1

E6. Защо не проверихте достоверността на тази информация или съдържание?

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Вече знаех, че информацията, съдържанието или източникът не са надеждни
- б) Поради липса на знания и умения *(не знам как се проверява информация в интернет или проверката е твърде сложна)*
- в) Други причини
-

Модул F: Поверителност и защита на личната информация

Следващите въпроси се отнасят до предоставяне и защита на личната информация, във връзка с дейности (лични или служебни) извършвани в интернет чрез уебсайт или приложение.

F1. Извършвали ли сте някои от следните действия, за да управлявате достъпа до Вашата лична информация в интернет (напр. име, дата на раждане, номер на ЛК, координати за връзка, номер на кредитна карта, снимки, географско местоположение) през последните 3 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- а) Запознаване с декларациите за поверителност преди предоставянето на лична информация
- б) Ограничаване или отказване на достъпа до информация за Вашето географско местоположение
- в) Ограничаване на достъпа до Вашия профил или съдържание в социалните мрежи, или в складово пространство в интернет
- г) Отказ от използването на лична информация с рекламна цел
- д) Проверка на сигурността на уебсайта, където е необходимо да предоставите лична информация *(напр. https протокол, лого, сертификат за безопасност)*
- е) Искане на достъп до Ваши данни, които уебсайтове или търсачки съхраняват, за да ги актуализирате или изтриете
-

F2. Знаете ли, че "бисквитките" (cookies) могат да бъдат използвани за проследяване на уебсайтовете, които посещавате в интернет и служат за изготвяне на профил и изпращане на съобразени с интересите Ви реклами?

- Да
- Не
-

F3. Променяли ли сте настройките на Вашия интернет браузер, за да блокирате или ограничите броя на "бисквитките" на някои от Вашите устройства?

- Да
- Не
-

F4. Притеснявате ли се, че Вашите дейности в интернет се записват, за да Ви бъдат показвани персонализирани реклами?

- а) Да, имам значителни притеснения
- б) Да, имам някои притеснения
- в) Не, нямам притеснения
-

F5. Използвате ли софтуер на някое от устройствата Ви, който да ограничава възможността за проследяване на Вашата дейност в интернет?

- Да
- Не
-

X1. Моля посочете времето, което Ви беше необходимо за попълване на анкетната карта:

МИНУТИ

КРАЙ НА АНКЕТАТА!