

Анкетна карта за използването на информационно-комуникационни технологии (ИКТ) в домакинствата през 2018 година

Номер на домакинството

Анкетирано ли е домакинството?

- Да → **Преминете на въпрос 1!**
- Необитавано жилище
- Домакинството временно отсъства
- Не, членовете на домакинството са извън възрастовата група (16-74 години)
- Не, домакинството отказва да участва
- Не, поради друга причина

Край на анкетата!

1. Общ брой на членовете на домакинството

от които на възраст:

Под 5 навършени години

Между 5 и 13 навършени години

Между 14 и 15 навършени години

Между 16 и 24 навършени години

от тях учащи:
(ученици, студенти, докторанти)

Между 25 и 64 навършени години

Между 65 и 74 навършени години

На 75 и повече години

Подлежат на анкетиране с
"Анкетна карта за
използването на ИКТ от
лицата"



Анкетатор: Ако няма нито едно лице на възраст 16-74 години, интервюто приключва!

2. Среден нетен месечен доход на домакинството

или

лева

- а) до 250 лв.
- б) от 251 до 325 лв.
- в) от 326 до 425 лв.
- г) от 426 до 535 лв.
- д) от 536 до 660 лв.
- е) от 661 до 800 лв.
- ж) от 801 до 970 лв.
- з) от 971 до 1160 лв.
- и) от 1161 до 1420 лв.
- я) от 1421 до 1760 лв.
- к) от 1761 до 2360 лв.
- л) над 2360 лв.

A1 Имате ли Вие или някой от членовете на домакинството достъп до интернет вкъщи, независимо от устройството за достъп? (вкл. мобилен телефон или смартфон)

- Да —————> Преминете на **A2**
- Не —————> Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"
- Не знам —————> Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

A2 Какви видове интернет връзки се използват в дома Ви?

(Може да посочите повече от един отговор)

Широколентови връзки

- a)** Фиксирана широколентова връзка, вкл. безжична
(DSL, ADSL, VDSL, LAN, кабелен модем CATV, оптичен кабел, сателит, обществен WiFi)
- b)** Мобилна широколентова връзка
(чрез мобилната телефонна мрежа - 3G или 4G, чрез използване на SIM карта или флашка за мобилен интернет, мобилен телефон или смартфон, използван като точка за достъп)

Други, теснолентови връзки

- c)** Dial-up връзка чрез стационарен телефон или ISDN
- d)** Мобилна теснолентова връзка
(по-ниска от 3G, напр. 2G+/GPRS, чрез използване на SIM карта или флашка за мобилен интернет, мобилен телефон или смартфон, използван като точка за достъп)

Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

Анкетна карта за използването на информационно-комуникационни технологии (ИКТ) от лицата през 2018 година

Номер на домакинството

Номер на лицето в домакинството

Анкетирано ли е лицето?

- Да → **Преминете на въпрос 1!**
- Не, лицето временно отсъства
- Не, лицето отказва да участва
- Не, лицето е неспособно да даде информация
- Не, поради други причини

Край на анкетата!

Попълва се за всички лица на възраст между 16 и 74 навършени години, които са членове на домакинството

1. Възраст (навършени години към датата на интервюто)

2. Пол

- Мъж
- Жена

3. Държава на раждане

България

Друга държава

😊 Анкетър: Изпишете наименованието на държавата на раждане

4. Гражданство

Българско

Друго гражданство

😊 Анкетър: Изпишете наименованието на държавата, на която лицето е гражданин

5. Най-висока степен на завършено образование

- Без образование или незавършено начално
- Начално образование (4 клас)
- Основно образование (вкл. ПТУ с прием след 6 и 7 клас)
- ПТУ с прием след завършен 8 клас/основно образование (I-ва степен на професионална квалификация)
- Средно общо (гимназиално) образование
- Средно специално/професионално образование (без професионално обучение след средно образование) - СПТУ, техникум, професионална гимназия - II-ра или III-та степен на професионална квалификация
- Професионално обучение след средно образование, минимум 2 г. (IV-та степен на професионална квалификация)
- Висше образование - степен "професионален бакалавър" (степен "специалист" или полувисше образование)
- Висше образование - степен "бакалавър"
- Висше образование - степен "магистър"
- Висше образование - степен "доктор"

6. Какъв е Вашият трудов статус?

- Нает срещу работна заплата или друго възнаграждение
- Самостоятелно зает (със или без наети лица), вкл. неплатен семеен работник
- Безработен
- Учащ (неработещ)
- Пенсионер, вкл. преди навършване на пенсионна възраст или оттеглил се от бизнес
- Трайно нетрудоспособен
- Изпълняващ домашни или семейни задължения (домакин/я)
- Друго неактивно лице

→ Преминете на въпрос 7

→ Преминете на въпрос 8



7. Какъв е видът на Вашия договор/Вашата работа според продължителността му/й?

- Договор с неограничена продължителност/постоянна работа
- Договор/работа за определен период от време (срочен договор/временна работа)

8. На пълно или на непълно работно време работите?

- На пълно работно време
- На непълно работно време

9. Като какъв работите? (Наименование на професията/длъжността)

😊 Анкетър: Опишете подробно професията (дейността) на лицето

Код (Кодира се по НКПД-2011 на ниво 4 знака)

10. Каква е основната дейност на предприятието, фирмата, организацията, стопанството, в което работите?

😊 Анкетър: Опишете подробно дейността на предприятието или вида на самостоятелната заетост

Код (Кодира се дейността на предприятието по КИД-2008 на ниво 2 знака)

Модул В Използване на интернет

Модулът се отнася за използването на интернет, независимо от мястото на достъп (на работа, вкъщи или на друго място). Включват се всички видове устройства за достъп до интернет (напр. настолен компютър, лаптоп, нетбук или таблет, както и мобилен телефон или смартфон, игрова конзола или четец на електронни книги).

В1 Кога за последен път сте използвали интернет?

(Само един отговор)

- През последните 3 месеца → Преминете на В2
- Между 3 месеца и 1 година → Преминете на В6
- Преди повече от 1 година → Край на анкетата
- Никога не съм използвал/а → Край на анкетата

В2 Колко често сте използвали интернет през последните 3 месеца?

(Само един отговор)

- Всеки ден или почти всеки ден → Преминете на В2.1
- Поне веднъж седмично (но не всеки ден) → Преминете на В3
- По-рядко от веднъж седмично → Преминете на В3

В2.1 Използвали ли сте интернет по няколко пъти на ден през последните 3 месеца?

- Да
- Не

В3 Кое от следните устройства сте използвали за достъп до интернет през последните 3 месеца?*(Възможен е повече от един отговор)*

- a) Настолен компютър
- b) Лаптоп
- c) Таблет
- d) Мобилен телефон или смартфон
- e) Друго устройство (напр. медия плейър или плейър за игри, четец на електронни книги, смарт часовник)

В4 Използвали ли сте някое от следните мобилни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място през последните 3 месеца?*(Възможен е повече от един отговор или отговор е)*

- a) Мобилен телефон или смартфон
- b) Лаптоп
- c) Таблет
- d) Друго мобилно устройство (напр. медия плейър или плейър за игри, четец на електронни книги, смарт часовник)
- e) Не съм използвал/а мобилно устройство за достъп до интернет извън дома или работното място

В5 За коя от следните дейности сте използвали интернет за лични (неслужебни) цели през последните 3 месеца?*(Възможен е повече от един отговор)***Комуникация**

- a) Изпращане/получаване на имейли (е-поща)
- b) Телефонни разговори или видео разговори (чрез уеб камера) по интернет (чрез използване на приложения като Viber, WhatsApp, Skype, Facetime)
- c) Участие в социални мрежи (създаване на потребителски профил, публикуване на съобщения или други дейности във Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat и др.)

Достъп до информация

- d) Намиране на информация за стоки или услуги

Забавление

- e) Слушане на музика онлайн (напр. уеб радио, музика от стрийминг канали)
- f) Гледане на телевизия в интернет (на живо или на запис) от телевизионни оператори
- g) Гледане на видео по заявка от платени услуги (напр. Vooyo, HBO)
- h) Гледане на видео съдържание от услуги за видеосподеляне (напр. YouTube, Vbox7)
- i) Играене или изтегляне на игри

Е-здравеопазване

- j) Търсене на здравна информация (напр. за нараняване, болести, хранене, за подобряване на здравето и др.)
- k) Записване на час при лекар чрез уебсайт или приложение (на болница, здравен център и др.)

Други онлайн услуги

- l) Продажба на стоки или услуги (чрез аукциони като eBay, OLX, bazar.bg, mobile.bg)
- m) Интернет банкиране

В5.1 Използвали ли сте складово пространство в интернет (т.нар. облачни услуги), за да съхраните документи, снимки, музика, видео или други файлове за лични цели през последните 3 месеца, напр. Google Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, iCloud, Amazon Cloud Drive?

- Да
- Не

B6 Използвали ли сте уебсайт или приложение за наемане на места за настаняване (стая, апартамент, къща, вила за почивка и т.н.) от друго частно лице през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор или отговор с)

- a) Да, чрез посреднически уебсайтове или приложения като AIRBNB
- b) Да, чрез социални мрежи или други уебсайтове и приложения
- c) Не, не съм

B7 Използвали ли сте уебсайт или приложение за организиране на споделено пътуване с друго частно лице (напр. с кола) през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор или отговор с)

- a) Да, чрез специализирани уебсайтове или приложения като Aha!CAR, Превозвалник, Vednaposoka.com, spodeleno-patuvane.com
- b) Да, чрез социални мрежи или други уебсайтове и приложения
- c) Не, не съм

B8 Получавали ли сте платена работа чрез посреднически уебсайт или приложение (напр. Upwork, TaskRabbit, Freelancer, Amazon Mechanical Turk, Freelance.bg) през последните 12 месеца?

Изключва се търсенето на постоянна работа чрез уебсайт на агенции по наемане за работа.

- Да —————> **Преминете на B8.1**
- Не —————> **Преминете на C1**

B8.1 Бихте ли посочили дали доходът от тази работа за Вас е:

- a) Основен източник на доходи
- b) Допълнителен източник на доходи

Модул C Използване на електронно правителство

Модулът се отнася за взаимодействие на лицата с публични институции по електронен път, чрез интернет.

Контакти чрез ръчно написани имейли следва да бъдат изключени.

Контактът и взаимодействието се осъществяват чрез уебсайтовете на институциите и се включват дейности, свързани с:

- граждански задължения (напр. подаване на данъчни декларации, промяна на адрес);
- права (напр. социални помощи);
- справки и издаване на официални документи (напр. лична карта, удостоверение за раждане);
- обществени образователни услуги (напр. обществени библиотеки, кандидатстване за детска градина и училище);
- обществени здравни услуги (напр. услуги на обществени болници);
- получаване на данъчна и осигурителна информация (напр. справка за осигурителен доход, проверка на здравноосигурителен статус, справка за данъчни задължения и плащания) и др.

C1 Използвали ли сте интернет за контакт или взаимодействие с публични институции за лични цели през последните 12 месеца за някоя от следните дейности?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Получаване на информация от уебсайт или приложение на публична институция
- b) Изтегляне/принтиране на официални документи, формуляри декларации или отчети
- c) Подаване онлайн на попълнени официални документи, формуляри, декларации или отчети

☺ Ако не е избран отговор c), преминете на въпрос C2, в противен случай преминете на въпрос D1!

C2 Налагало ли Ви се е да подавате официални документи или формуляри за лични цели през последните 12 месеца?

- Да —————> **Преминете на C3**
- Не —————> **Преминете на D1**

C3 Какви са причините да не сте подавали по интернет попълнени формуляри за лични цели през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Необходимата услуга не е налична онлайн
- b) Липса на знания или умения
(напр. не знам как се използва уебсайта или използването му е твърде сложно)
- c) Притеснения относно сигурността и защитата на личните данни
- d) Друго лице ги подава от Ваше име (счетоводител, консултант, роднина или член на семейството)
- e) Други причини

Модул D Използване на електронна търговия

Следващите въпроси се отнасят до покупката на стоки или услуги по интернет за лични цели чрез всякакъв вид устройства (настолен компютър, преносим компютър, таблет, мобилен телефон или смартфон). Покупките се отнасят за стоки или услуги, за които е необходимо плащане, като не е задължително плащането да бъде извършено онлайн. Поръчките, направени чрез ръчно написани имейли, SMS или MMS трябва да бъдат изключени. Включват се само поръчките, направени чрез уебсайт или уеб приложения.

D1 Кога за последно сте купували или поръчвали стоки или услуги за лично ползване по интернет?

(Възможен е само един отговор)

- | | | | | |
|--------------------------|--|---|---|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | През последните 3 месеца | } | → | Преминете на D2 |
| <input type="checkbox"/> | Между 3 месеца и 1 година | | | |
| <input type="checkbox"/> | Преди повече от 1 година | } | → | Преминете на D6 |
| <input type="checkbox"/> | Никога не съм купувал/а или поръчвал/а | | | |

D2 Какъв вид стоки или услуги сте купували или поръчвали по интернет за лично ползване през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Храни и стоки за ежедневна употреба (санитарни продукти, цигари, козметика, напитки и др.)
- b) Стоки за дома (мебели, играчки, бяла техника, превозни средства, картини, инструменти, градински принадлежности и др., с изкл. на черна техника и компютри)
- c) Лекарства
- d) Дрехи и аксесоари към тях, обувки, платове, спортни стоки
- e) Компютърен хардуер (вкл. периферни устройства)
- f) Електронно оборудване (вкл. фотоапарати, мобилни телефони, черна техника и др.)
- g) Телекомуникационни услуги (абонамент за телевизия, интернет, мобилен или стационарен телефон, зареждане на предплатени телефонни карти и др.)
- h) Хотелски резервации, ваканционни пакети
- i) Подготовка за пътуване (закупуване на билети, наемане на автомобил и др.)
- j) Билети за различни събития (кино, театър, концерти, спортни събития)
- k) Филми и музика (вкл. видео по заявка)
- l) Книги, списания, вестници (вкл. електронни книги и платен абонамент за електронни вестници)
- m) Електронни материали за обучение
- n) Компютърни и видео игри, друг компютърен софтуер и софтуерни ъпгрейди
- o) Други

D3 От кого сте купували или поръчвали стоки или услуги по интернет за лично ползване през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Продавачи от България
- b) Продавачи от други държави-членки на ЕС
- c) Продавачи от държави извън ЕС
- d) Държавата на произход на продавача не е известна



Ако отговорът на въпрос D1 е "През последните 3 месеца", преминете на въпрос D4, в противен случай преминете на въпрос D6!

D4 Колко пъти сте купували или поръчвали стоки или услуги по интернет за лично ползване през последните 3 месеца?

Посочете приблизително колко пъти
или изберете един от следните отговори:

- a) От 1 до 2 пъти
- b) От 3 до 5 пъти
- c) От 6 до 10 пъти
- d) Повече от 10 пъти

D5 Приблизително на каква стойност са закупените или поръчани по интернет стоки и услуги (като не включвате акции или други финансови услуги) за лично ползване през последните 3 месеца?

Посочете приблизителна сума в лева лева
или изберете един от следните отговори:

- a) По-малко от 100 лв.
- b) Между 100 и 199 лв.
- c) Между 200 и 999 лв.
- d) Между 1000 и 1999 лв.
- e) 2000 лв. и повече
- f) Не знам

D6 Извършвали ли сте някоя от следните финансови дейности по интернет за лични цели през последните 12 месеца? (изключват се ръчно написани имейли)

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Купуване или продаване на акции, облигации, фондов капитал или други инвестиционни услуги
- b) Купуване или подновяване на съществуващи застрахователни полици, включително тези, които се предлагат в пакет с друга услуга (напр. застраховка при пътуване, предлагана заедно със самолетен билет)
- c) Получаване на заем, потребителски или ипотечен кредит от банка или друга финансова институция

Модул Е Доверие, сигурност и поверителност в интернет

E1 Използвали ли сте някоя от следните процедури за идентификация при използване на услуги в интернет (напр. онлайн банкиране, публични услуги, купуване или поръчване на стоки или услуги онлайн) за лични цели през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор или отговор h)

- a) Вход с потребителско име и парола
- b) Вход чрез профил/акаунт в социална медия при използване на друга онлайн услуга
- c) Токен устройство за генериране на парола за еднократно ползване
- d) Цифров сертификат, електронен подпис (КЕП, УЕП) или чип карта и външно карточетящо устройство
- e) Процедура чрез използването на мобилен телефон (еднократен код получен чрез текстово съобщение, SMS-парола)
- f) Списък с уникални кодове за еднократна употреба (напр. предоставени на хартиен носител или на файл)
- g) Други процедури за електронна идентификация
- h) Не съм използвал/а процедури за електронна идентификация

Доверие, сигурност и поверителност в интернет при използване на смартфон

E2 Използвате ли смартфон за лични цели?

Смартфонът представлява мобилен телефон, който разполага с операционна система и и чрез него е възможен достъп до интернет.

- Да —————> **Преминете на E3**
- Не —————> **Преминете на Q1**

E3 Смартфонът Ви разполага ли с някакъв софтуер или услуга за сигурност и защита като антивирусно или антиспам приложение, или защитна стена (firewall)?

(Възможен е повече от един положителен отговор)

- a) Да, инсталиран автоматично или вграден в операционната система
- b) Да, инсталирах го сам, абонирах се или друг направи това вместо мен
- c) Не
- d) Не знам

E4 Случвало ли се е някога да загубите информация, документи, снимки или други данни от Вашия смартфон в резултат на вирус или други зловредни програми?

(Възможен е само един отговор)

- a) Да
- b) Не
- c) Не знам

E5 Когато сте използвали или инсталирали приложения на Вашия смартфон, ограничавали или отказвали ли сте достъпа им до Ваша лична информация (напр. местоположение, списък с контакти)?

(Възможен е само един отговор)

- a) Да, поне веднъж
- b) Не
- c) Не знаех, че е възможно
- d) Не приложимо (не използвам приложения)

Модул Q Използване на ИКТ на работното място

😊 **Модулът се отнася само за наети и самостоятелно заети лица!**
Ако не работите, моля преминете на модул R!

Следващите въпроси се отнасят до използването на информационно-комуникационни технологии (компютри и интернет) за извършване на дейности, свързани с Вашата работа. В случай, че работите на няколко места, въпросите се отнасят за Вашата основна платена работа.

Q1 Използвате ли компютър, лаптоп, смартфон, таблет или друго преносимо устройство на работното място?

- Да
- Не

Q2 Използвате ли друго компютъризирано оборудване или машини, като тези в производствените линии, транспортните или други услуги (вкл. преносими устройства за контрол на инвентара) на работното място?

- Да
- Не

😊 **Моля проверете:**

При отговор на въпрос Q1 = "Да" преминете на въпрос Q3;

При отговор на въпрос Q1 = "Не" $\begin{cases} \rightarrow \text{ако въпрос Q2} = \text{"Да"}, \text{ преминете на въпрос Q4;} \\ \rightarrow \text{ако въпрос Q2} = \text{"Не"}, \text{ преминете на въпрос R1.} \end{cases}$

Q3 Извършвате ли някоя от следните дейности във Вашата работа поне веднъж седмично?

(Възможен е повече от един отговор или отговор g)

- a) Размяна на имейли или въвеждане на информация в бази данни
- b) Създаване или редактиране на електронни документи (напр. в Word, Excel)
- c) Използване на социални медии за служебни цели
- d) Използване на приложения за получаване на задачи или инструкции (с изключение на имейли)
- e) Използване на специфичен работен софтуер (напр. за проектиране, анализ на данни, обработване и др.)
- f) Разработване или поддържане на информационни системи или софтуер (програмиране)
- g) Не извършвам нито една от изброените дейности по време на работата си поне веднъж седмично

Q4 Променили ли са се Вашите основни служебни задължения в резултат на въвеждането на нов софтуер или компютъризирано оборудване през последните 12 месеца?

- Да
- Не

Q5 Налагало ли Ви се е да се научите как да използвате нов софтуер или компютъризирано оборудване във връзка с Вашата работа през последните 12 месеца?

- Да
- Не

Q6 Участвали ли сте в избора, промяната или тестването на софтуер или компютъризирано оборудване, което използвате във Вашата работа през последните 12 месеца?

- Да
- Не

Q7 Кое от следните твърдения най-точно описва уменията Ви, свързани с използването на компютри, софтуер или приложения на работното място?

(Възможен е само един отговор)

- a) Нуждая се от допълнително обучение, за да се справя със задълженията си
- b) Уменията ми отговарят на моите задълженията
- c) Имам уменията, за да се справя с по-трудни задачи

Q8 Използването на компютър, лаптоп, смартфон или друго компютъризирано оборудване на работното Ви място промени ли някоя от следните характеристики на Вашата работа през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- | | Увеличение | Намаление | Без промяна |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Времето, прекарано в повтарящи се задачи | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Независимостта при организиране на задачите | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Контролът по изпълнение на работата ми | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Времето за придобиване на нови умения, необходими за работата ми | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Улесняването на сътрудничеството с колеги или бизнес партньори | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Броят на извънредните работни часове (след работа, през почивни дни, извънредни смени) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q9 Колко често сте работили от вкъщи през последните 12 месеца?

(Възможен е само един отговор)

- a) Всеки ден или почти всеки ден
- b) Поне веднъж седмично (но не всеки ден)
- c) По-рядко от веднъж седмично
- d) Никога не съм работил/а от вкъщи
- Преминете на Q9.1
- Преминете на Q10

Q9.1 Когато сте работили от вкъщи, използвахте ли интернет за Вашата работа?

- Да
- Не

Q10 Колко често сте работили на външен обект (напр. на строителна площадка, селскостопански терен, други обществени или частни обекти) или в движение (напр. в превозно средство) през последните 12 месеца?

(Възможен е само един отговор)

- a) Всеки ден или почти всеки ден
- b) Поне веднъж седмично (но не всеки ден)
- c) По-рядко от веднъж седмично
- d) Никога не съм работил/а извън предприятието или в движение
- Преминете на Q10.1
- Преминете на R1

Q10.1 Когато сте работили на външен обект или в движение, използвахте ли лаптоп, смартфон, таблет или друго преносимо устройство за Вашата работа?

- Да
- Не

Модул R Цифрови умения

Следващите въпроси се отнасят до придобиването на умения, свързани с използването на компютър, софтуер или приложения, както за лични, така и за служебни цели.

R1 Извършвали ли сте някоя от следните образователни дейности, за да подобрите Вашите умения, свързани с използването на компютър, софтуер или приложения през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор или отговор f)

- a) Безплатно онлайн обучение или самообучение
- b) Обучение, заплатено от Вас
- c) Безплатно обучение, осигурено от обществени програми или организации (различни от Вашия работодател)
- d) Обучение, заплатено или осигурено от Вашия работодател
- e) Обучение по време на работа (напр. от колега, ръководител, ментор)
- f) Не съм извършвал/а нито една от изброените образователни дейности

—————> **Край на анкетата!**

R2 В коя от следните области, свързани с използването на компютър, софтуер или приложения, сте се обучавали през последните 12 месеца?

(Възможен е повече от един отговор)

- a) Онлайн маркетинг или електронна търговия
- b) Социални медии (напр. Google groups, Facebook, Jive)
- c) Езици за програмиране, включително проектиране и управление на уебсайтове
- d) Анализ на данни или управление на бази данни
- e) Поддържане на компютърни мрежи, сървъри и др.
- f) IT сигурност или управление на поверителността
- g) Специфични софтуерни приложения, използвани за работа
- h) Други области на обучение, свързани с използването на компютър, софтуер или приложения

Край на анкетата!