

Анкетна карта за използването на информационно-комуникационните технологии (ИКТ) от домакинствата 2015

номер на домакинството

Анкетирано ли е ДА

домакинството? НЕ

Преминете на въпрос X1!

1. Общ брой на членовете на домакинството

от които:

1.1. Брой на лицата на възраст под 5 години

1.2. Брой на лицата на възраст 5-13 години

1.3. Брой на лицата на възраст 14-15 години

2.1. Брой лица на възраст 16-24 години

2.1.1. От тях учащи:

(ученици, студенти, докторанти)

2.2. Брой лица на възраст 25-64 години

2.3. Брой лица на възраст 65-74 години

3. Брой на лицата над 74 години

Подлежат на анкетиране с
"Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

Анкетър: Ако няма нито едно лице на възраст 16-74 години, интервюто приключва!
(отбележете, че домакинството не е анкетирано и опция 3 на въпрос X1)

4. Нетен месечен доход на домакинството

или

лева

a) до 250 лв.

b) от 251 до 370 лв.

c) от 371 до 500 лв.

d) от 501 до 620 лв.

e) от 621 до 780 лв.

f) от 781 до 950 лв.

g) от 951 до 1150 лв.

h) от 1151 до 1450 лв.

i) от 1451 до 2000 лв.

j) над 2000 лв.

A1 Имате ли Вие или някой от членовете на домакинството достъп до компютър вкъщи?
(напр. настолен компютър, лаптоп, нетбук, таблет, с изключение на смартфон)

- Да
- Не

A2 Има ли Вие или някой от членовете на домакинството достъп до интернет вкъщи, независимо от устройството за достъп?

- Да Преминете на А3
- Не Преминете на А4
- Не знам Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

A3 Какви видове интернет връзка се използват в дома Ви?

(може да посочите повече от един отговор)

Широколентови връзки

- a)** Фиксирана широколентова връзка, вкл. безжична (DSL, ADSL, VDSL, LAN кабел, оптичен кабел, сателит, обществен WiFi)
- b)** Мобилна широколентова връзка (чрез мобилната телефонна мрежа (поне 3G), напр. UMTS, чрез използване на SIM карта или USB модем, мобилен телефон или смартфон като модем)

Други, теснолентови връзки

- c)** Dial-up връзка чрез обикновен телефон или ISDN
- d)** Мобилна теснолентова връзка (по-ниска от 3G, напр. 2G+/GPRS и др., използвани от мобилни телефони или модеми в лаптопи)

Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

A4 Какви са причините да нямате достъп до интернет вкъщи?

(може да посочите повече от един отговор)

- a)** Наличен е достъп до интернет на друго място (напр. нат работното място)
- b)** Няма нужда от интернет (не е полезен, интересен и др.)
- c)** Оборудването е скъпо (напр. разходи за модем)
- d)** Разходите за достъп са високи (телефон, абонамент и др.)
- e)** Липсват умения за работа с интернет
- f)** Опасения относно поверителността или сигурността (напр. за предоставяне на лични данни в интернет или вирусни атаки)
- g)** Не се предлага интернет (широколентов интернет) в района, в който живеете
- h)** Други причини

Преминете на "Анкетна карта за използването на ИКТ от лицата"

Време за попълване на анкетната карта ----- (минути)

X1. Причина, поради която домакинството не е анкетирано

- 1) Необитавано жилище
- 2) Домакинството временно отсъства
- 3) Нито един член на домакинството не е на възраст 16-74 години в момента на интервюто
- 4) Домакинството отказва да участва
- 5) Друга причина

Анкетна карта за използването на информационно-комуникационните технологии (ИКТ) от лицата 2015

номер на домакинството

номер на
лицето

Анкетирано
ли е лицето?

ДА

НЕ

Преминете на в. X2!
(в края на въпросника)

**Попълва се от всички лица от 16 до 74 навършени години,
които са членове на домакинството**

1. Възраст (навършени години към датата на интервюто)

2. Пол

Мъж

Жена

3. Страна на раждане

България

Друга страна

(Анкетър: Изпишете наименованието на страната на раждане)

4. Гражданство

Българско

Друго гражданство

(Анкетър: Изпишете наименованието на страната, на която лицето е гражданин)

5. Най-висока степен на завършено образование

- Без образование или незавършено начално
- Начално образование (4 клас)
- Основно образование (вкл. ПТУ с прием след 6 и 7 клас)
- ПТУ с прием след завършен 8 клас / основно образование
(I-ва степен на професионална квалификация)
- Средно общо (гимназиално) образование
- Средно специално / професионално образование (СПТУ, техникум,
професионална гимназия - II-ра или III-та степен на професионална
квалификация, но без професионално обучение след средно образование)
- Професионално обучение след средно образование, минимум 2 г.
(IV-та степен на професионална квалификация)
- Висше образование - степен "професионален бакалавър"
(степен "специалист" или полувисше образование)
- Висше образование - степен "бакалавър"
- Висше образование - степен "магистър"
- Висше образование - степен "доктор"

6. Юридическо семейно положение

Неженен/неомъжена

Женен/омъжена

Вдoveц/вдовица

Разведен/разведена

7. Фактическо семейно положение

Не в брак/не в съжителство

В брак

В съжителство без брак

8. Учете ли в момента в учебно заведение с оглед придобиване на степен на образование (ученик, студент, докторант) или степен на професионална квалификация?

Да

Не

9. Какъв е Вашият трудов статус

Нает срещу работна заплата или друго възнаграждение **Преминете на 9.1**

Самостоятелно зает (с и без наети лица, вкл. неплатени семейни работници) **Преминете на 9.2**

Безработен **Преминете на В1**

Учащ (незает) **Преминете на В1**

Пенсионер, вкл. преди навършване на стандартната възраст или оттеглил се от бизнес **Преминете на В1**

Трайно нетрудоспособен **Преминете на В1**

Изпълняващ домашни или семейни задължения (домакини) **Преминете на В1**

Друго неактивно лице **Преминете на В1**

9.1 Какъв е видът на Вашия договор (Вашата работа) според продължителността му(й)?

Договор с неограничена продължителност/постоянна работа

Договор/работа за определен период от време (срочен договор, временна работа)

9.2 На пълно или на непълно работно време работите?

На пълно работно време

На непълно работно време

10. Като какъв работите? (Описание на професията/ длъжността)

Анкетър: Опишете подробно професията (дейността) на лицето!

Код (Кодира се в ТСБ по НКПД-2011 на ниво 4 знака)

11. Каква е основната дейност на предприятието, фирмата, стопанството, в което работите?

Анкетър: Опишете подробно дейността на предприятието или вида на самостоятелната заетост!

Код (Кодира се дейността на местната единица по КИД 2008 на ниво 2 знака)

Модулът се отнася за използването на компютър, независимо от мястото на достъп (на работа, вкъщи или на друго място). За компютър се счита настолен компютър, лаптоп, нетбук или таблет. Следните устройства не се считат за компютри - смартфон, PDA с функции на мобилен телефон, игрова конзола, медия плейър, четец на електронни книги.

В1 Кога за последен път сте използвали компютър (на работа, вкъщи или на друго място)?

- | | | |
|---------------------------|--------------------------|-----------------|
| През последните 3 месеца | <input type="checkbox"/> | Преминете на В2 |
| Между 3 месеца и 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на С1 |
| Преди повече от 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на С1 |
| Никога не съм използвал/а | <input type="checkbox"/> | Преминете на С1 |

В2 Колко често сте използвали компютър през последните 3 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, само един възможен отговор)

- | | |
|--|--------------------------|
| Всеки ден или почти всеки ден | <input type="checkbox"/> |
| Поне веднъж седмично (но не всеки ден) | <input type="checkbox"/> |
| По-рядко от веднъж седмично | <input type="checkbox"/> |

Модулът се отнася за използването на интернет, независимо от мястото на достъп (на работа, вкъщи или на друго място). Включват се всички видове устройства за достъп до интернет (напр. настолен компютър, лаптоп, нетбук или таблет, както и смартфон, игрова конзола и четец на електронни книги).

С1 Кога за последен път сте използвали интернет?

(само един отговор)

- | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------------|
| През последните 3 месеца | <input type="checkbox"/> | Преминете на С2 |
| Между 3 месеца и 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на D1 |
| Преди повече от 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на Е1 |
| Никога не съм използвал/а | <input type="checkbox"/> | Край на анкетата |

С2 Колко често сте използвали интернет през последните 3 месеца?

(само един отговор)

- | | |
|--|--------------------------|
| Всеки ден или почти всеки ден | <input type="checkbox"/> |
| Поне веднъж седмично (но не всеки ден) | <input type="checkbox"/> |
| По-рядко от веднъж седмично | <input type="checkbox"/> |

С3 Използвали ли сте някои от следните мобилни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място през последните 3 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- | | |
|---|--------------------------|
| a) Мобилен телефон (или смартфон) | <input type="checkbox"/> |
| <i>Ако е маркиран отговор a, задайте въпроси a1 и a2:</i> | |
| a1) Чрез мобилната телефонна мрежа (мобилния оператор) | <input type="checkbox"/> |
| a2) Чрез безжична мрежа (WiFi) | <input type="checkbox"/> |
| b) Портативен компютър (напр. лаптоп, таблет) | <input type="checkbox"/> |
| <i>Ако е маркиран отговор b, задайте въпроси b1 и b2:</i> | |
| b1) Чрез мобилната телефонна мрежа, използвайки USB ключ или SIM карта или чрез мобилен телефон или смартфон, използван като модем | <input type="checkbox"/> |
| b2) Чрез безжична мрежа (WiFi) | <input type="checkbox"/> |
| c) Друго устройство | <input type="checkbox"/> |
| d) Не съм използвал мобилно устройство за достъп до интернет извън дома или работното място | <input type="checkbox"/> |

C4 За кои от следните дейности сте използвали интернет за лични цели (неслужебни цели) през последните 3 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

Комуникация

- a) Изпращане/получаване на е-поща
- b) Телефонни разговори или видео разговори (чрез уеб камера) през интернет (чрез използване на приложения като Viber, Skype, Facetime)
- c) Участие в социални мрежи (създаване на потребителски профил, публикуване на съобщения или други дейности във Фейсбук, Твитър и други социални мрежи)
Ако е маркиран отговор c, задайте въпрос c1:

c1) Приблизително колко често сте използвали интернет за участие в социални мрежи през последните 3 месеца?

(само един отговор)

- Всеки ден или почти всеки ден
- Поне веднъж седмично (но не всеки ден)
- По-рядко от веднъж седмично
- d) Качване (ъплоуд) на самостоятелно създадено съдържание (текст, изображения, снимки, музика, видео и др.) в уебсайт за споделяне

Достъп до информация

- e) Четене на онлайн вестници, новини, списания
- f) Търсене на информация, свързана със здравето (напр. за нараняване, заболяване, хранене, подобряване на здравословното състояние и т.н.)
- g) Търсене на информация за образование, обучение или предложения за курсове
- h) Консултиране с онлайн енциклопедии с цел добиване на знания по всякакви въпроси (напр. Уикипедия)
- i) Намиране на информация за стоки или услуги
- j) Изтегляне на софтуер (с изключение на игри)

Обществено и политическо участие

- k) Публикуване на мнение по обществени или политически въпроси чрез уебсайт (напр. в блогове, социални мрежи, форуми и др.)
- l) Участие в онлайн консултации или гласуване за определяне на позицията по обществени или политически въпроси (напр. градоустройство, подписване на петиция)

Професионален живот

- m) Търсене или кандидатстване за работа по интернет
- n) Участие в професионални онлайн мрежи (създаване на потребителски профил, публикуване на съобщения или др. дейности в LinkedIn, Xing и др. проф. мрежи)

Други онлайн услуги

- o) Ползване на услуги, свързани с пътувания или резервации за настаняване
- p) Продажба на стоки или услуги (напр. чрез търгове, OLX, ПазарБГ, bazar.bg, eBay)
- q) Интернет банкиране

C5 Използвали ли сте складово пространство в интернет, за да съхраните документи, снимки, музика, видео или други файлове, напр. DOX.bg, Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (бившето Skydrive), oblak.bg, Датикум, iCloud, Amazon Cloud Drive?

Да

Не

C6 Извършвали ли сте някоя от следните учебни дейности по интернет за образователни, професионални или лични цели през последните 3 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- | | |
|--|--------------------------|
| a) Участие в онлайн курсове | <input type="checkbox"/> |
| b) Използване на учебни материали онлайн, но не в рамките на участие в онлайн курс (напр. аудио-визуални материали, софтуер за онлайн обучение, електронни учебници) | <input type="checkbox"/> |
| c) Общуване с преподаватели или други учащи чрез образователни сайтове/портали | <input type="checkbox"/> |
| d) Други дейности | <input type="checkbox"/> |

Модул D Използване на електронно правителство

Модулът за използване на електронно правителство се отнася само за осъществяване на електронен контакт на лицата с публични институции и публични услуги, чрез интернет.

Контакти чрез ръчно написани имейли следва да бъдат изключени.

Контактът и взаимодействието включва уебсайтове, отнасящи се до граждански задължения (напр. данъчни декларации, промяна на адрес), права (напр. социални плащания), официални документи, обществени образователни услуги (напр. кандидатстване за детска градина, записване в университет), обществени здравни услуги (напр. проверка на здравеносигурителен статус, лабораторни резултати).

D1 Използвали ли сте интернет за контакт или взаимодействие с обществени служби или публични услуги за лични цели през последните 12 месеца за някоя от следните дейности?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

Да Не

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a) Получаване на информация от интернет страница на публичната администрация | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Изтегляне на официални документи или формуляри | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Подаване онлайн на попълнени официални документи или формуляри | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ако на опция c) е избран отговор "не", преминете на въпрос D2, в противен случай, преминете на E1!

D2 През последните 12 месеца, трябвало ли е подавате официални документи или формуляри за лични цели?

- Да Преминете на D3
Не Преминете на E1

D3 Какви са причините да не подавате онлайн попълнените формуляри за лични/неслужебни цели през последните 12 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

Да Не

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| b) Необходимата услуга не е налична онлайн | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Липса на знания или умения (не е ясно как да се използва уебсайтът или използването му е сложно) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Притеснения относно сигурността и защитата на личните данни | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Липса на електронен подпис, електронен идентификатор/сертификат или проблеми при използването им | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Друго лице ги подава от Ваше име (счетоводител, консултант, роднина или член на семейството) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g) Други причини | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Следващите въпроси се отнасят до покупката на стоки или услуги през интернет за лични цели, чрез всякакъв вид устройство (настолен компютър, преносим или джобен, включително мобилен телефон или смартфон). Покупките се отнасят за стоки или услуги, за които е необходимо плащане, като не е задължително плащането да бъде извършено онлайн.

Поръчките направени чрез ръчно написани имейли, SMS или MMS трябва да бъдат изключени.

Включват се само поръчките, направени чрез интернет страници или приложения.

E1 Кога за последно сте купували или поръчвали стоки или услуги за лично ползване през интернет?

(Възможен е само един отговор)

- | | | |
|--|--------------------------|-----------------|
| През последните 3 месеца | <input type="checkbox"/> | Преминете на E2 |
| Между 3 месеца и 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на E2 |
| Преди повече от 1 година | <input type="checkbox"/> | Преминете на E7 |
| Никога не съм купувал/а или поръчвал/а | <input type="checkbox"/> | Преминете на E7 |

E2 Какъв вид стоки или услуги сте купували или поръчвали през интернет за лично ползване през последните 12 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- | | |
|--|--------------------------|
| a) Храни, напитки и стоки за ежедневна употреба (козметика, цигари, домакински препарати, цветя) | <input type="checkbox"/> |
| b) Стоки за дома (мебели, играчки, бяла техника, растения, картини, инструменти, пособия за градина, превозни средства и др.) | <input type="checkbox"/> |
| c) Лекарства | <input type="checkbox"/> |
| d) Дрехи и аксесоари към тях, обувки, платове, спортни стоки | <input type="checkbox"/> |
| e) Компютърен хардуер (вкл. всички видове компютърни аксесоари - модем, принтер, монитор и др.) | <input type="checkbox"/> |
| f) Електронно оборудване (вкл. фотоапарати, мобилни телефони, черна техника и др.) | <input type="checkbox"/> |
| g) Телекомуникационни услуги (включва само първоначалното включване/поръчване на телевизионен пакет, абонамент за интернет или телефон, зареждане на предплатени телефонни карти, като <u>не се включват</u> регулярните плащания на сметки) | <input type="checkbox"/> |
| h) Покупка на ценни книжа, застраховки или други финансови услуги | <input type="checkbox"/> |
| i) Хотелски резервации и туристически пакети | <input type="checkbox"/> |
| j) Подготовка за пътуване (закупуване на билети, наемане на автомобил и др.) | <input type="checkbox"/> |
| k) Билети за различни събития (кино, театър, концерти, спортни събития) | <input type="checkbox"/> |
| l) Филми и музика | <input type="checkbox"/> |
| m) Книги, списания, вестници (вкл. електронни книги и платен абонамент за ел. вестници) | <input type="checkbox"/> |
| n) Електронни материали за обучение | <input type="checkbox"/> |
| o) Компютърни и видео игри, друг компютърен софтуер и софтуерни ъпгрейди | <input type="checkbox"/> |
| p) Други | <input type="checkbox"/> |

E3 От кого сте купували или поръчвали стоки или услуги през интернет за лично ползване през последните 12 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- | | |
|---|--------------------------|
| a) Продавачи от България | <input type="checkbox"/> |
| b) Продавачи от страните членки на Европейския съюз | <input type="checkbox"/> |
| c) Продавачи от други страни (извън ЕС) | <input type="checkbox"/> |
| d) Страната на произход на продавача е неизвестна | <input type="checkbox"/> |

E4 **Колко пъти сте купували или поръчвали стоки или услуги през интернет за лично ползване през последните 3 месеца?**

Посочете приблизително колко пъти: _____
(В случай, че не сте поръчвали стоки или услуги през последните 3 месеца, посочете 0)

или изберете един от следните отговори:

- a) От 1 до 2 пъти
- b) От 3 до 5 пъти
- c) От 6 до 10 пъти
- d) Повече от 10 пъти

E5 **Приблизително на каква стойност са закупените или поръчани по интернет стоки и услуги (като не включвате акции или други финансови услуги) за лично ползване през последните 3 месеца?**

Посочете приблизителна сума в лева: _____ (ЛВ)
(В случай, че не сте поръчвали стоки или услуги през последните 3 месеца, посочете 0)

или изберете един от следните отговори:

- a) По-малко от 100 лв.
- b) Между 100 и 199.99 лв.
- c) Между 200 и 999.99 лв.
- d) Между 1000 и 1999.99 лв.
- e) 2000 лв. и повече
- f) Не знам

E6 **Срещали ли сте някои от следните проблеми при закупуване или поръчване на стоки или услуги по интернет през последните 12 месеца?**

(Възможен е повече от един отговор. Посочете всички възможни опции или опция j)

- a) Техническа повреда на уебсайта по време на поръчване или плащане
- b) Трудности при намирането на информацията относно гаранции и други законови права
- c) Времето за доставка е по-дълго от посоченото
- d) Крайните разходи са по-високи от посочените (напр. по-висока цена за доставка, неочаквана такса за транзакция)
- e) Доставени са погрешни или повредени стоки
- f) Проблеми, свързани с измама (напр. стоките/услугите не са получени изобщо, финансови загуби в следствие на злоупотреба с данните от кредитната Ви карта и др.)
- g) Трудности при подаване на оплакване и искане на обезщетение или получаване на незадоволителен отговор след подадено оплакване
- h) Чуждестранните търговци не работят с България (напр. не приемат поръчки или разплащателни карти от други държави)
- i) Други (напр. липса на достатъчно информация за предлаганата стока или производителя ѝ, различни цени в различните държави за един и същи продукт и др.)
- j) Не съм срещал никакви проблеми

Преминете на F1

E7 Какви бяха причините да не купувате или поръчвате стоки или услуги през интернет за лично ползване през последните 12 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- a) Предпочитам да пазарувам лично, да видя продукта, от лоялност към магазините или просто по навик
- b) Липса на знания или умения (напр. не знам как се използва уебсайт или употребата му е твърде сложна)
- c) Доставка на стоки, поръчани по интернет е проблем (напр. отнема твърде много време или възникват логистични пречки)
- d) Опасения относно сигурността или поверителността (напр. свързани с предоставянето на данни от кредитната карта или лични данни в интернет)
- e) Опасения относно получаването или връщането на стоки, възможностите за подаване на оплакване или искане на обезщетение
- f) Не притежавам разплащателна карта, позволяваща плащане по интернет
- g) Чуждестранни търговци, които не работят с България (напр. не приемат поръчки или разплащателни карти от други държави)
- h) Други

АНКЕТЬОР: За лицата използвали интернет "Преди повече от 1 година" (въпрос C1) - **Край на анкетата!**

Модул F Е-умения**F1 Кои от следните дейности, свързани с използването на компютър или мобилно устройство, сте извършвали през последните 12 месеца?**

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- a) Прехвърляне на файлове между компютри или други устройства
- b) Инсталиране на софтуер или приложения
- c) Промяна на настройките на софтуер, включително операционна система или програми за сигурност (напр. промяна на настройките по подразбиране на Windows или на програми за сигурност, включително антиспам програми и защитна стена (firewall))

F2 Кои от следните дейности, свързани с използването на софтуер, сте извършвали през последните 12 месеца?

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- a) Копиране или преместване на файлове или папки
- b) Използване на софтуер за текстообработка (напр. използване на MS Word за създаване на документ с текст)
- c) Създаване на презентации или документи, съдържащи текст, снимки, таблици или графики (напр. използване на PowerPoint за създаване на слайдове за презентация за работна среща или с учебна цел)
- d) Използване на софтуер за електронни таблици (напр. MS Excel)
Ако е маркиран отговор d, задайте въпрос d1:
 - d1. Използване на разширени функции за обработка и анализ на данните, като сортиране, филтриране, използване на формули, създаване на графики
- e) Използване на софтуер за редактиране на снимки, видео или аудио файлове (напр. редакция на снимки с помощта на Adobe Photoshop)
- f) Писане на програмен код в език за програмиране (напр. компютърни езици за програмиране, като Java, BASIC, C++)

Модул G Сигурност в интернет**G1 Срещали ли сте някои от следните проблеми, свързани със сигурността, при използването на интернет за лични цели през последните 12 месеца?**

(Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)

- | | Да | Не |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Компютърът Ви да се зарази с вирус или друга компютърна инфекция (напр. червей или Троянски кон), което е довело до загуба на информация или време | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Злоупотреба с лична информация изпратена по интернет и/или други нарушения на поверителността (напр. злоупотреба със снимки, видеоклипове, лични данни, качени на уебсайтове за споделяне) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- | | | | |
|----|--|--------------------------|--------------------------|
| c) | Финансови загуби в резултат на получаването на измамни съобщения ("фишинг") или пренасочване към фалшиви интернет страници, които изискват въвеждането на лична информация ("фарминг") | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) | Финансови загуби вследствие на неправомерно използване на разплащателни карти (кредитни или дебитни) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) | Достъп на деца от домакинството до уебсайтове с неподходящо съдържание | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

G2 Притеснения относно сигурността ограничиха ли Ви в използването на интернет за някоя от следните дейности за лични цели през последните 12 месеца?

- (Прочетете всички възможни опции, възможен е повече от един отговор)*
- | | Да | Не |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Поръчване или закупуване на стоки или услуги за лично ползване | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Дейности свързани с интернет-банкиране, например управление на сметка | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Предоставяне на лична информация на онлайн общности в социални или професионални групи | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Обмен на информация с обществени служби или администрации | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Изтегляне на софтуер, музика, видео файлове, игри или други файлове с данни | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Използване на интернет с мобилно устройство (напр. лаптоп) извън дома, чрез безжична връзка (WiFi) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

G3 Правите ли архив на файловете (документи, снимки и др.) от Вашия компютър на външно устройство за съхранение (напр. CD, DVD, външен твърд диск, USB) или в пространство за съхранение в интернет?

- Да (автоматично или ръчно)
- Не

G4 Запознати ли сте, че "бисквитките" (Cookies) могат да бъдат използвани за проследяване на сайтовете, които посещавате в интернет и служат за изготвяне на профил и разпращане на съобразени с интересите реклами?

- Да
- Не

G5 Някога променяли ли сте настройките на Вашия интернет браузер, за да предотвратите или ограничите броя на "бисквитките", които се съхраняват на Вашия компютър?

- Да
- Не

Край на анкетата!

Време за попълване на анкетната карта ----- (минути)

X2. Причина, поради която лицето не е анкетирано

- | | | |
|----|---------------------------|--------------------------|
| 1) | Лицето временно отсъства | <input type="checkbox"/> |
| 2) | Лицето отказва да участва | <input type="checkbox"/> |
| 3) | Лицето не е контактно | <input type="checkbox"/> |
| 4) | Друга причина | <input type="checkbox"/> |